

TIC e Innovación en Gestión Sanitaria (V)

El 21 de octubre pasado, se celebró en Barcelona la quinta edición del seminario sobre Sanidad, en este caso bajo el título "TIC e Innovación en Gestión Sanitaria", promovido por Fundación Socinfo y "Sociedad de la Información",

con el patrocinio de Meta4. Colaboraron como ponentes los representantes de Fundación TicSalut, Consorci Hospitalari de Catalunya, Consorci Sanitari Integral, Grup Sagessa, Vinalopó Salud, y ARC. *Por J. Heredia.*

AL evento se inscribieron 65 personas, de las que asistieron finalmente 50. La sala utilizada se encontraba en el complejo CaixaForum y fue de agradecer por la seguridad que daba su envergadura pues toda la mañana estuvo tronando y lloviendo, a veces torrencialmente. Algunos de los asistentes con los que se había hablado telefonaron para disculpar su retraso o no asistencia por el tráfico colapsado que la fuerte lluvia había provocado.

Tras el saludo del presidente de Fundación Socinfo, intervino Pilar Gallo, Directora de Administración Pública y Sanidad de Meta4, para agradecer la participación de los ponentes y público y valoró la importancia del encuentro por los grandes retos que la Sanidad tiene actualmente.

El primer ponente en intervenir fue Josep Mañach, Director de la Fundación TicSalut de la Generalitat

de Cataluña, bajo el sugerente título "Las TIC posibilitan nuevas estrategias en el sector salud". Describió los elementos clave de la innovación y la urgencia de innovar en el sector sanitario (en EEUU, los errores médicos afectan a tres millones de pacientes y provocan 300.000 muertes al año, los errores médicos evitables son la 6ª causa de fallecimientos; listas de espera; burocracia, discontinuidad entre niveles asistenciales). Afirmó que "las TIC permiten resolver problemas de accesibilidad sin generar nuevos costes mediante la prestación de asistencia en el lugar mas adecuado según la necesidad del paciente, y describió los proyectos en curso: Telemedicina, Estación de trabajo

clínico, receta electrónica, radiología e imagen digital, e Historia Clínica.

Manel del Castillo, Secretario General de la Patronal del Consorci Hospitalari de Catalunya, habló sobre "Gestión de centros sanitarios: Retos de futuro". Analizó la situación de gasto sanitario creciente, con pacientes más exigentes y formados, y el cambio de paradigma en la gestión (no perder a las clases medias; responsabilidad pública, provisión diversificada, gestión indirecta; asignación económica en base a capacitación, compra de servicio, *pay per performance*; gestionar los centros como empresas de profesionales). Abogó por la recuperación del profesiona-

lismo, que conllevaría 10 condiciones: Autonomía; soporte organizativo para el crecimiento profesional y personal; retribución personalizada, actividad privada; participación; condiciones de trabajo "higiénicas"; asistencia personalizada y de continuidad; nuevos valores y recuperación de los antiguos; adopción de nuevos roles profesionales por parte del médico; corresponsabilidad con los resultados; rendición de cuentas; y autorregulación y credencialismo.

Después intervino Eduard Prats, Director de Docencia y Bioética de Grup Sagessa, sobre "Desarrollo e implementación de los programas de Bioética y Seguridad clínica en una organización sanitaria". Describió el escenario asistencial, caracterizado por el progreso técnico y científico acelerado, el acceso universal, la limitación de recursos y establecimiento de prioridades, el reconocimiento de los derechos de

Las presentaciones utilizadas por los ponentes están disponibles gratis en www.socinfo.es.



Vista general de la primera (izda) y segunda mesa de ponentes.





De izda a dcha, Josep Mañach, Manel del Castillo, Eduard Prats y Santiago Nofuentes.



Vista parcial del público asistente.



Cuatro miembros del público durante sus intervenciones.

los pacientes y de su autonomía, los conflictos de valores, y las normas éticas institucionales, para detallar a continuación el Proyecto Bioético 1998-2008.

Tras el café descanso, intervino Santiago Nofuentes, Director General del Consorci Sanitari Integral, sobre "Implementación de la metodología LEAN Healthcare (*calidad sin derroches*) en los servicios

sanitarios". Como conclusiones, dijo que: "En sanidad también es posible mejorar la calidad y reducir costes (CNC); el retorno de la inversión es del 2.800%; los centros con más implicación de líderes obtienen mejores resultados; los profesionales han de asumir el total control y responsabilidad de su trabajo; y la formación en calidad es esencial para el éxito.

A continuación, intervino Salvador Sanchis, Director de RRHH de Vinalopó Salud, sobre "La gestión de personas en el Modelo de Concesión Administrativa Sanitaria". Explicó el Modelo de Concesión administrativa sanitaria en la Comunidad Valenciana; la situación de Vinalopó Salud como quinta concesión administrativa en la Comunidad Valenciana; los principios de la gestión

privada; el desarrollo de las TIC en el Modelo (al servicio del ciudadano, en la gestión clínica); el capital humano como eje estratégico; y las TIC aplicadas a la gestión de personas. Entre otras conclusiones, afirmó que: "Es imprescindible alinear la gestión clínica, las TIC y a los profesionales para fomentar una sanidad pública de calidad, eficiente y sostenible que redunde en beneficio del ciudadano".

Finalmente, intervino Pere Illa, Socio Consultor de ARC Advocats i Consultor, sobre "La ordenación y planificación de los RRHH en sanidad: Factor clave de la función directiva y mando para la mejora de la productividad". Analizó las amenazas y oportunidades del sistema sanitario, en particular en recursos humanos, y señaló una solución a través un nuevo modelo de organización y gestión; un nuevo modelo de planificación de RR.HH.; un instrumento de gestión adaptado (software de planificación, seguimiento y control del personal); e indicadores BSC. ☒



De izda a dcha, Salvador Sanchis, Pere Illa y Pilar Gallo.