

Securitas Direct gestiona internacionalmente sus Recursos Humanos con Meta4

Securitas Direct, líder europeo en alarmas y servicios de seguridad, ha optado por PeopleNet, la solución global de Meta4, para gestionar los recursos humanos de sus empleados a nivel mundial. La compañía posee cerca de 1,2 millones de clientes en todo el mundo y tiene presencia en nueve países: Suecia, Finlandia, Noruega, Dinamarca, Francia, Bélgica, Países Bajos, España y Portugal. Securitas Direct cuenta con 5.500 empleados propios y con 1.500 más de partners.

Para Charlotte Birgander, directora del Servicio Interno de Recursos Humanos de Securitas Direct, "nuestro principal propósito fue detectar y mejorar los procesos de recursos humanos comunes a toda nuestra organización, con el objetivo de trabajar de manera más eficiente internacionalmente, perder menos tiempo en tareas administrativas y focalizarnos más en las operaciones más estratégicas del área de Recursos Humanos."

Proceso de selección

La búsqueda de una solución tecnológica de recursos humanos que tuviese la capacidad de adecuarse a las necesidades de Securitas Direct comienza en el año 2008. El proceso de selección consta de varias etapas. Tras nueve

meses de deliberaciones y el análisis de más de 60 aplicaciones, el comité directivo específicamente designado para llevar a cabo el exhaustivo proceso de selección, finalmente opta por Meta4 PeopleNet, formalizando el contrato en marzo de 2009.

Tres factores fueron determinantes para decidirse por PeopleNet. El primero fue la agilidad que garantizaba la herramienta en los procesos de Recursos Humanos. En segundo lugar, disponer de una solución global resultaba un factor muy importante para una compañía con crecimiento internacional. De igual forma, disponer del Autoservicio del Empleado y del Manager, les permitía contar con una herramienta útil y sencilla de utilizar.

Objetivos del proyecto

- Pasar de un sistema principalmente manual a un sistema común y unificado de recursos humanos.
- Disponer de información global de todos los empleados de la plantilla sin importar su ubicación geográfica.
- Mejorar y automatizar los procesos de recursos humanos pasando de tareas y funciones puramente administrativas a funciones estratégicas de Recursos Humanos

Fases del proyecto

- En primer lugar se realizó un análisis gradual que asegurase que los procesos transcurriesen correctamente antes de involucrar a managers y empleados.
- Meses después de la firma del contrato, Meta4 PeopleNet ya estaba operativo en todos los países donde la compañía tiene presencia, asegurando la gestión óptima de sus recursos humanos.
- 6 meses después se presentó el Autoservicio del Empleado y del Manager, que comenzó a funcionar en febrero de 2011.

Retos del proyecto

Uno de los desafíos más importantes fue superar la distancia física entre Meta4 España y Securitas Direct Suecia. Y precisamente como consecuencia de esta distancia para Securitas Direct, la época más delicada de la





implantación fue la de la aceptación del proyecto o “test de aceptación” determinante para validar si los requerimientos del proyecto se estaban cumpliendo. Sin embargo, para implantar el Autoservicio del Empleado, los procedimientos cambiaron, hubo más contacto, las pruebas fueron mucho más específicas y al estar mejor distribuidas entre los diferentes responsables se optimizó el proceso resultando más satisfactorio.

Mejoras en área de recursos humanos, empleados y managers

PeopleNet supuso una forma completamente nueva de trabajar en muchos países. El departamento de recursos humanos actualmente puede acceder a datos a los que antes no tenía acceso, gestionar un mayor volumen de información y los procedimientos se han vuelto más sencillos y flexibles.

Por otra parte, los responsables y empleados han descubierto que el Autoservicio del Empleado y del

su uso les obligaba a cambiar el sistema de trabajo habitual utilizado anteriormente. El departamento debía reemplazarlo y comenzar a operar con los nuevos procesos. A día de hoy, estos cambios están interiorizados y el departamento de recursos humanos está centrado en la explotación de los datos y en la obtención del máximo valor de los mismos.

En el área de TI también se registraron mejoras, ya que la aplicación PeopleNet se ha integrado con el Directorio Activo de la compañía. Toda la información corporativa se encuentra siempre actualizada a través de este intercambio continuo de datos.

Calidad de los datos y mejora de la comunicación interna

“Considero que es realmente importante que los managers iniciemos los procesos” comenta Charlotte Birgander. “Los managers conocen el día a día y son responsables de transmitir el conocimiento”. Por ejemplo, cuando

Al permitir que los managers y los departamentos actúen y tomen decisiones, la compañía consigue que el departamento de recursos humanos descentralice sus procesos, consiguiendo que la información fluya y que mejore ostensiblemente la calidad de la comunicación entre el departamento de recursos humanos y los empleados.

Beneficios de una Gestión Global de Recursos Humanos

Existen otras ventajas importantes que se han conseguido a través de este proyecto de Recursos Humanos Global. Charlotte Birgander destaca “estamos creciendo bastante, tanto orgánicamente como a través de adquisiciones, por lo que para nosotros es muy importante disponer de una solución que se pueda configurar fácilmente en un nuevo país”. Un mes después del inicio del Autoservicio del Empleado, esta situación se hizo efectiva. Securitas Direct adquirió una nueva compañía y fue fusionada a la organización sin costes adicionales. Sólo se tardó una semana para que todos los datos estuviesen disponibles en la aplicación y en el Autoservicio.

El resultado final ha sido la estandarización de los procesos transfronterizos como valor estratégico mundial. Securitas Direct ahora es capaz de diseñar y ejecutar políticas de recursos humanos a nivel mundial. Asimismo, la compañía puede operar estratégicamente a nivel internacional.

Los propósitos fueron trabajar de forma más eficiente internacionalmente, perder menos tiempo en tareas administrativas y focalizar más en tareas estratégicas

Manager es realmente una buena herramienta para ellos. De hecho, es el módulo más valorado de PeopleNet “El Autoservicio del Empleado es la parte más vistosa del departamento de Recursos Humanos ya que permite que nuestra imagen aparezca en las pantallas de los ordenadores de nuestros empleados”. Además, los managers están descubriendo su valor ya que con él pueden acceder a toda la información de los empleados y gestionar procesos tales como: contratar y modificar salarios, controlar los centros de coste y las unidades de trabajo e incluso revisar algunos aspectos de las evaluaciones de desempeño.

El primer reto para el área de recursos humanos surgió tras la implantación de la nueva solución fue que

algún responsable comienza un proceso de contratación, la información manejada en el proceso de selección es enviada a recursos humanos y se almacena en el sistema.

Además, PeopleNet también sirve para mejorar la comunicación interdepartamental. El sistema remite diferente información a las áreas involucradas, dependiendo de lo que necesitan conocer o hacer para ejecutar los siguientes pasos. Ahora, todos los departamentos conocen a un nuevo empleado al mismo tiempo de modo que, por ejemplo, el departamento financiero dispone de la información más relevante para sus procesos y el departamento de TI puede proceder a instalarle un ordenador y configurarle su cuenta de usuario.

Meta4

Centro Europa Empresarial
Edificio Roma
C/ Rozabella, 8
28290 - Las Rozas - Madrid

Tel.: 00 34 91 634 85 00
Fax: 00 34 91 634 86 86

Infmarketing@meta4.com
www.meta4.es