

DOSSIER SOFTWARE DE RR.HH

Securitas Direct agiliza la gestión de sus empleados a nivel global

Securitas Direct, empresa especializada en la instalación de alarmas y servicios de seguridad, ha optado por PeopleNet, la solución global de Meta4, para gestionar sus Recursos Humanos a nivel mundial.

Redacción Capital Humano



La compañía posee cerca de 1,2 millones de clientes en todo el mundo y tiene presencia en nueve países: Suecia, Finlandia, Noruega, Dinamarca, Francia, Bélgica, Países Bajos, España y Portugal. Securitas Direct cuenta con 5.500 empleados propios y con 1.500 más de partners.

Para Charlotte Birgander, directora del Servicio Interno de Recursos Humanos de Securitas Direct, "el principal propósito fue detectar y mejorar los procesos de RR.HH.

comunes a toda nuestra organización, con el objetivo de trabajar de manera más eficiente internacionalmente, perder menos tiempo en tareas administrativas y focalizarnos más en las operaciones más estratégicas de la función".

PROCESO DE SELECCIÓN

La búsqueda de una solución tecnológica de RR.HH. que tuviese la capacidad de adecuarse a las necesidades de

CAPITAL HUMANO



Securitas Direct comienza en el año 2008. El proceso de selección consta de varias etapas, en una primera fase más de 60 aplicaciones de software de diferentes proveedores fueron analizadas, quedando solamente 4 de ellas validadas para pasar a la siguiente fase de análisis. En un segundo ciclo, basado en los requerimientos y condiciones definidos por Securitas Direct, quedaron solamente dos compañías. Tras 9 meses de deliberaciones, el comité directivo específicamente designado para llevar a cabo el exhaustivo proceso de selección, finalmente optó

por Meta4 PeopleNet. "El hecho de escoger a una empresa española, aquí en Suecia, resultó un poco sorprendente ya que solemos trabajar con proveedores nórdicos o con compañías más grandes pero PeopleNet de Meta4 fue la solución que mejor se ajustó a nuestras necesidades", señala Birgander.

Tres factores fueron determinantes para decidirse por PeopleNet. El primero fue la agilidad que garantizaba la herramienta >

CAPITAL HUMANO

- > en los procesos de RR.HH. En segundo lugar, disponer de una solución global resultaba un factor muy importante para una compañía con crecimiento internacional. De igual forma, disponer del Autoservicio del Empleado y del Manager, les permitía contar con una herramienta útil y sencilla de utilizar.

la compañía tiene presencia, asegurando la gestión óptima de sus RR.HH.

- 6 meses después se presentó el Autoservicio del Empleado y del Manager, que comenzó a funcionar en febrero de 2011.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Las pretensiones estaban claras, había que pasar de un sistema principalmente manual a un sistema común y unificado de RR.HH. Además de facilitar la disposición de información global de todos los empleados de la plantilla, sin importar su ubicación geográfica. Y claramente, también se buscaba la mejora y automatizar los procesos, pasando de tareas y funciones puramente administrativas a funciones estratégicas.

Todo ello se llevó a cabo en tres fases:

- En primer lugar se realizó un análisis gradual que asegurase que los procesos transcurriesen correctamente antes de involucrar a managers y empleados.
- Meses después de la firma del contrato, Meta4 People-Net ya estaba operativo en todos los países donde

RETOS DEL PROYECTO

Uno de los desafíos más importantes fue superar la distancia física entre Meta4 España y Securitas Direct Suecia. En un primer momento no resultó fácil conseguir encontrar el término medio para llevar a cabo las acciones conjuntas entre conexiones remotas o las conexiones a través de la web y el "cara a cara", el modo de mantener el contacto fue variando según evolucionaba el proyecto.

Y precisamente como consecuencia de esta distancia para Securitas Direct, la época más delicada de la implantación fue la de la aceptación del proyecto o "test de aceptación" determinante para validar si los requerimientos del proyecto se estaban cumpliendo. Sin embargo, para la segunda fase del proyecto, dedicada a implantar el Autoservicio del Empleado, los procedimientos cambiaron, hubo más





contacto, las pruebas fueron mucho más específicas y al estar mejor distribuidas entre los diferentes responsables se optimizó el proceso resultando más satisfactorio.

MEJORAS EN EL ÁREA DE RR.HH, EMPLEADOS Y MANAGERS

PeopleNet supuso una forma completamente nueva de trabajar en muchos países. El departamento de recursos humanos actualmente puede acceder a datos a los que antes no tenía acceso, gestionar un mayor volumen de información y los procedimientos se han vuelto más sencillos y flexibles.

Por otra parte, los responsables y empleados han descubierto que el Autoservicio del Empleado y del Manager es realmente una buena herramienta para ellos. De hecho, es el módulo más apreciado de PeopleNet, "el Autoservicio del Empleado es la parte más vistosa del departamento de Recursos Humanos, ya que permite que nuestra imagen aparezca en las pantallas de los ordenadores de nuestros empleados". Además, los managers están descubriendo su valor ya que con él pueden acceder a toda la información de los empleados y gestionar procesos tales como; contratar y modificar salarios, controlar los centros de coste y las unidades de trabajo e incluso revisar algunos aspectos de las evaluaciones de desempeño. En algunos países, Securitas Direct también ha implementado "Mi tiempo de trabajo", que permite a los empleados controlar cómodamente las variaciones de su horario y solicitar vacaciones.

El primer reto para el área de RR.HH. surgido tras la implantación de la nueva solución, fue que su uso les obligaba a cambiar el sistema de trabajo habitual utilizado anteriormente. El departamento debía reemplazarlo y comenzar a operar con los nuevos procesos. A día de hoy, estos cambios están interiorizados y el departamento de RR.HH. está centrado en la explotación de los datos y en la obtención del máximo valor de los mismos.

En el área de TI también se registraron mejoras ya que la aplicación PeopleNet se ha integrado con el Directorio Activo de la compañía. Toda la información corporativa se encuentra siempre actualizada a través de este intercambio continuo de datos.

CALIDAD DE LOS DATOS Y MEJORA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

"Considero que es realmente importante que los managers iniciemos los procesos", comenta Charlotte Birgander. "Los managers conocen el día a día y son responsables de transmitir el conocimiento". Por ejemplo, cuando algún

responsable comienza un proceso de contratación, la información manejada en el proceso de selección es enviada a RR.HH. y se almacena en el sistema.

Además, PeopleNet también sirve para mejorar la comunicación interdepartamental. El sistema remite diferente información a las áreas involucradas, dependiendo de lo que necesitan conocer o hacer para ejecutar los siguientes pasos. Ahora, todos los departamentos conocen a un nuevo empleado al mismo tiempo de modo que, por ejemplo, el departamento financiero dispone de la información más relevante para sus procesos y el departamento de TI puede proceder a instalarle un ordenador y configurarle su cuenta de usuario.

Al permitir que los managers y los departamentos actúen y tomen decisiones, la compañía consigue que el departamento de recursos humanos descentralice sus procesos, consiguiendo que la información fluya y que mejore ostensiblemente la calidad de la comunicación entre el departamento de recursos humanos y los empleados.

BENEFICIOS DE UNA GESTIÓN GLOBAL DE RR.HH.

Existen otras ventajas importantes que se han conseguido a través de este proyecto. Charlotte Birgander destaca que "estamos creciendo bastante, tanto orgánicamente como a través de adquisiciones, por lo que para nosotros es muy importante disponer de una solución que se pueda configurar fácilmente en un nuevo país". Un mes después del inicio del Autoservicio del Empleado, esta situación se hizo efectiva. Securitas Direct adquirió una nueva compañía y fue fusionada a la organización sin costes adicionales. Solo se tardó una semana para que todos los datos estuviesen disponibles en la aplicación y en el Autoservicio.

El resultado final ha sido la estandarización de los procesos transfronterizos como valor estratégico mundial. Securitas Direct ahora es capaz de diseñar y ejecutar políticas de RR.HH. a nivel mundial. "Los departamentos de recursos humanos de cada país podemos ayudarnos ya que conocemos, por ejemplo, si alguien está enfermo o si existen vacantes en cualquier otro país". Asimismo, la compañía puede operar estratégicamente a nivel internacional. Como Birgander resume: "con Meta4 PeopleNet, hemos racionalizado y estandarizado nuestros procesos que ahora está alineados con los de TI. Pero también, desde una perspectiva central, cuando observamos los indicadores clave del desempeño, trabajamos con datos consolidados; antes era como comparar manzanas con peras". ■

meta4

Human is Capital!

■ Desarrollado por ■

www.meta4.es

■ Distribuido por ■

Meta4 y su red de partners.

■ Soluciones de Meta4 ■

Meta4 ofrece soluciones tecnológicas para la Gestión de RR.HH. y Nómina con la funcionalidad más completa y en la modalidad que más se adecúe a las necesidades de cada empresa; Licencia, Outsourcing, SaaS, para la gestión de:

- Nómina, Simulaciones de Nómina y Gestión del tiempo.
- Administración de Personal.
- Gestión y Planificación de la Organización.
- Gestión del Talento: Reclutamiento, Selección y Bolsa de Trabajo, Gestión por Competencias, Ireción por Objetivos, Evaluación, Gestión de la Compensación, Planes de Carrera y Sucesión, Desarrollo y Formación.
- Prevención de Riesgos Laborales.
- Autoservicio del Empleado y del Manager.
- Análisis y Planificación.
- ADB (Active Dashboard).

Las Soluciones de Meta4 han sido diseñadas para cubrir las necesidades específicas de la empresa privada (grande, mediana y pequeña), la empresa multinacional y la Administración Pública.

■ Soluciones de RR.HH. y Nómina para la empresa privada ■

1. **Gran Empresa.** Las grandes empresas requieren una alta capacidad para adaptar sus procesos a los requerimientos siempre cambiantes

■ Descripción General ■

Meta4, con 1.300 clientes en 100 países, gestiona a más de 18 millones de personas en todo el mundo. Desde su centro de I+D+i ubicado en España (Madrid) desarrolla aplicaciones capaces de cubrir las necesidades locales y globales de cualquier empresa, sea cual sea su tamaño y complejidad. Sus Soluciones y sus Servicios de externalización de Nómina y RR.HH. le ayudarán a aprovechar al máximo su potencial humano, tanto en empresas privadas como en instituciones públicas.

del mercado y de sus líneas de negocio. Meta4 ofrece la máxima flexibilidad para adaptar sus soluciones a las necesidades de la gran empresa. Sus soluciones están centradas en la gestión de las personas y el conocimiento y construidas sobre una plataforma tecnológica de nueva generación. Estas aplicaciones, cuyo núcleo lo forman las personas, dan soporte a procesos y cambios en la gestión y permiten optimizar el capital intelectual para así obtener una auténtica ventaja competitiva.

2. **Mediana y Pequeña Empresa.** El liderazgo de Meta4 en el mercado de las grandes empresas se traslada también a las pequeñas y medianas, gracias a su completa gama de soluciones. Meta4 cuenta con soluciones desarrolladas específicamente para las pequeñas y medianas empresas con las prácticas y metodologías hasta ahora reservadas a las grandes compañías. Así podrán disfrutar del mejor sistema de Gestión de Nómina y Recursos Humanos del mercado, a un coste mínimo y en un tiempo récord. Contando con la experiencia del líder y la garantía del mejor equipo de expertos del sector.

■ Soluciones de RR.HH. y Nómina para la empresa multinacional ■

En los nuevos mercados internacionales, donde las empresas buscan crecer y expandirse, se necesitan nuevas respuestas para las compañías que quieren tener éxito en sus proyectos de internacionalización. Existen nuevos elementos que se han vuelto indispensables para que una Solución para la Gestión global de los Recursos Humanos (RR.HH.) y Nómina tenga el éxito que Meta4 ha tenido en los múltiples proyectos internacionales que ha llevado a cabo.

■ Soluciones de RR.HH. y Nómina para las organizaciones públicas ■

Meta4 PeopleNet AA.PP. es una herramienta específicamente desarrollada para el sector público, que cubre todas las áreas funcionales que necesitan los gestores de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas. Desde la parte más operativa, como la nómina, la acción social o PRL, hasta lo más estratégico, dando soporte a políticas de gestión impulsadas por el EBEP, como la evaluación, desempeño o la carrera profesional del empleado público.

■ Externalización de RR.HH. y Nómina ■

Meta4 ha diseñado su servicio de Externalización de RR.HH. y Nómina tomando como base su plataforma tecnológica, los mejores profesionales y el conocimiento y la experiencia obtenidos durante más de 20 años:

- Contratando los servicios de outsourcing de Meta4, las empresas podrán beneficiarse de numerosas ventajas, como son el precio del servicio, la externalización gradual de sus procesos, las consultas e informes online, el autoservicio del empleado y del manager, etc. Meta4 ha diseñado su oferta buscando ofrecer soluciones personalizadas, acordes a las diferentes necesidades de las organizaciones.
- Gracias al servicio SaaS de Meta4, las empresas podrán adquirir sus soluciones en modo de alquiler, de modo que Meta4 se encargará de la inversión y mantenimiento de la tecnología, con el ahorro de costes que esto supone para el cliente. Podrá beneficiarse de la agilidad, seguridad y flexibilidad propios de un servicio SaaS, como de la inmediatez del uso, su sencillez o movilidad, ya que puede acceder a la información de su organización desde cualquier lugar y en cualquier momento. □