

Home

Perspectivas 2.0

Sectores

Soluciones Microsoft

Casos de éxito

Formación y Eventos

¿Cómo comprar?

Blogs

Índice de casos

Buscador de casos

Más casos (español)

Más casos (inglés)

## Meta 4 Peoplenet: Su potente diseño plantea nuevas fronteras para las aplicaciones de negocio

13 / 01 / 2010

PeopleNet ADB es un nuevo concepto en la gestión de Recursos Humanos, que ha sido diseñado para afrontar la profunda transformación que se está produciendo en la manera de gestionar el Capital Humano dentro de las organizaciones, ampliando la capacidad de diagnóstico organizacional para la toma de decisiones y la planificación de cambios.

Pone al servicio de los managers una herramienta de RR.HH. hasta ahora inexistente en el mercado, garantizando que el conocimiento del negocio que reside en ellos fluya como fuente de información principal para desencadenar los procesos de gestión de personas. Esta solución ha experimentado un profundo rediseño en su interfaz de usuario y en su funcionalidad gracias a Windows Presentation Foundation (WPF), para que los mandos puedan aportar más valor a la compañía alineando a las personas con las metas de la organización, de manera efectiva en tiempo y en coste.

### Situación

Meta4, referente mundial en Recursos Humanos (RR.HH.) desde su fundación en 1991, es uno de los tres principales proveedores internacionales de soluciones para la gestión del capital humano (según la consultora de tecnología Gartner) y el líder del segmento en España, con el 45% de cuota de mercado según la consultora tecnológica IDC.

Ofrece aplicaciones y servicios a compañías de todos los tamaños, instituciones públicas y proveedores de servicios de Outsourcing de RR.HH., ayudando a mejorar la productividad y atendiendo a las cambiantes demandas del negocio, tanto globales como locales.

Con oficinas en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, España, Francia, México, Perú, Portugal, Reino Unido y USA, cuenta con una plantilla en continuo crecimiento con más de 500 empleados.

Meta4 utiliza la tecnología más innovadora para el desarrollo de sus productos, destinando el 20% del total de la facturación a I+D+i y disponiendo de uno de los mayores centros de investigación especializado en RR.HH. en Europa.

Con 1.300 clientes en todo el mundo, Meta4 gestiona más de 15 millones de personas. Su visión se sustenta en entender a las compañías como redes de personas interconectadas y no como grupos cerrados y estables de empleados. Por esta razón, en la gestión de RR.HH. se está tendiendo a centralizar la información, pero descentralizando los procesos, incluso los más complejos e intensos. También se están introduciendo nuevas formas de trabajo más completas y eficientes.

En respuesta a estos retos ha sido desarrollado PeopleNet Active Dashboard (PeopleNet ADB). Un producto innovador en cuyo diseño ha jugado un papel primordial la experiencia de Meta4, que ha afrontado eficazmente los diferentes modelos y necesidades locales de cada país. Y las tecnologías de Microsoft, como Windows Presentation Foundation (WPF), orientada a conseguir interfaces de usuario innovadores y de gran impacto. Por su esfuerzo y calidad de resultados, Meta4 ha sido seleccionado por Microsoft para participar en el Carrusel de Mejores Experiencias de Usuario de los ISVs españoles, para lo que un jurado multidisciplinar evaluó conjuntamente el diseño del interfaz de usuario, la usabilidad y el esquema de interacción.

### El contexto actual afecta a la manera de gestionar los Recursos Humanos

Factores como la globalización hacen que se acelere exponencialmente la velocidad de los cambios en las compañías. Las fusiones, las adquisiciones, la concentración del capital y la escasez del talento provocan una mayor competitividad, que sumado a la crisis económica, provocan que se introduzca un nuevo factor, los ajustes presupuestarios. Para seguir mejorando los procesos con las mínimas inversiones, y para que las empresas no pierdan su posición en el mercado, es preciso disponer de las herramientas que mejoren los tiempos y la capacidad de decisión. Como la nueva generación de software desarrollada por Meta4 para afrontarla transformación que se está produciendo en la manera de gestionar el Capital Humano dentro de las organizaciones..

"Desde Meta4, en nuestra labor de investigación, desarrollo y diseño de software dirigido a la gestión de los Recursos Humanos, siempre hemos considerado vital poder transformar nuestra innovación en un valor añadido para nuestros clientes", comenta Marc Sabbagh, vicepresidente de Investigación, Desarrollo e Innovación de Meta4.

### Solución

#### Invertir en la experiencia de usuario

El departamento de I+D+i de Meta4 ha estado trabajando en un ambicioso proyecto destinado a desarrollar una aplicación innovadora e inexistente en el mercado hasta la fecha. Una innovación basada en dos aspectos clave: lograr una experiencia de usuario radicalmente diferente, mediante la aplicación de la tecnología, e incorporar nuevos procesos activos e inteligentes, mejorando así la funcionalidad. Con todo ello, Meta4 pretende lograr que los managers aporten más valor a las compañías utilizando su conocimiento del negocio para alinear a las personas con las metas de la organización, de manera efectiva en tiempo y en coste.

PeopleNet ADB es el resultado de este gran esfuerzo, consiguiendo una nueva experiencia que permite a los usuarios ver y trabajar con la organización, pasando de perspectivas globales a visiones individuales en una misma pantalla.

Se trata de dar un paso más allá de las aplicaciones de análisis o Business Intelligence, pasando de un enfoque tradicional basado en el informe, a una dinámica de trabajo en la que el sistema sugiere propuestas de análisis, nuevas líneas de investigación de acuerdo a los resultados que se van obteniendo, e incluso permite ejecutar decisiones desde el propio análisis. De esta forma se da respuesta a las necesidades de información, facilitando e impulsando la toma de decisiones en tiempo real.

El nuevo PeopleNet ADB ha sido desarrollado con la tecnología de Windows Presentation Foundation (WPF), parte integral de Microsoft .NET Framework 3.5, como una Rich Internet Application (RIA). Un nuevo tipo de aplicaciones Web con muchas más ventajas y aplicaciones que las tradicionales, incluyendo herramientas innovadoras para la mejora de la productividad, tales como filtros activos, búsquedas activas o gráficos activos.

Con ello se han logrado numerosas mejoras funcionales, como un interfaz de usuario diseñado para profesionales de RR.HH. y para los no expertos. Una herramienta real de ayuda a la toma de decisiones (emulando el pensamiento humano), y una integración entre analíticas y procesos de Recursos Humanos con procesos guiados paso a paso desde el análisis hasta la decisión.

#### Cautivador, dinámico, proactivo y motivador

Cuatro han sido los objetivos del rediseño de la nueva experiencia de usuario: lograr un entorno cautivador, dinámico, proactivo y motivador.

Cautivador, porque el Dashboard activo de Meta4 PeopleNet "cautiva" al usuario, asegurando que la información y los procesos de Recursos Humanos lleguen de forma inmediata y capten la atención. Por ejemplo, a través de gadgets activos e intuitivos que llaman la atención del usuario desde el momento en el que se conecta a su ordenador, o mediante noticias, tareas, alertas, etc., que, desde su escritorio, y dependiendo del trabajo de cada usuario, captan su atención.

Además, con la funcionalidad Meta4 Breaking News de PeopleNet ADB, se ofrece a los responsables novedosas formas de comunicarse con los departamentos de Recursos Humanos.

A través de las alertas y noticias de última hora (funcionalidad hasta ahora inexistente en los sistemas de gestión de RR.HH.), el usuario puede obtener información útil para el seguimiento diario de sus actividades. Así, podrá tener en su mano un amplio y variado contenido de avisos y alertas sobre situaciones que requieran su atención: bien a nivel informativo o bien para emprender una acción.

PeopleNet ADB es además altamente dinámico gracias a su navegación inteligente, sencilla, multidimensional e intuitiva, lo que permite su uso desde el primer día sin necesidad de formación adicional.

La proactividad se alcanza gracias a que PeopleNet ADB ha sido diseñado para que los managers desplieguen los procesos de gestión de personas a través de herramientas de análisis, procesos y transacciones totalmente integradas.

Como las alertas proactivas (que minimizan el tiempo que los usuarios dedican a las actividades de RR.HH.), su capacidad analítica (con sugerencias predictivas y posibles acciones a desarrollar desde el intuitivo escritorio), los filtros inteligentes (siempre disponibles para "afinar" los criterios de búsqueda) o los mapas analíticos (que permiten experimentar y crear "mejores prácticas" personalizadas para cada usuario, para ayudar y facilitar la toma de decisiones).

Y finalmente la motivación, puesto que Meta4 PeopleNet ADB motiva a los managers a potenciar el talento que existe en la organización para obtener la información clave que les ayudará a tomar las mejores decisiones, aportando valor al negocio. ADB permite añadir la experiencia real de los managers al proceso final de identificación del talento, asegurando que no se pierden oportunidades gracias a la funcionalidad de "Talent Discovery". Además de utilizar mapas de procesos predefinidos siguiendo las políticas de Recursos Humanos.

**PeopleNet ADB nos permite tener en cuenta todos los elementos de la organización, desde las personas a las estructuras. Y hemos logrado una herramienta "todo-en-uno" especialmente diseñada para los managers que no sean expertos en RRHH**

#### Acelera los procesos de gestión de Recursos Humanos

"El acceso a la información de las personas a través de una navegación multidimensional, interactiva y en tiempo real, ofrece a nuestros usuarios todo un mundo de nuevas posibilidades", comenta Marc Sabbagh. Su uso se transforma en una nueva experiencia virtual, y la experiencia de usuario pasa de ser neutral a convertirse en una sensación única, logrando una experiencia diferencial gracias a Windows Presentation Foundation.

La proactividad de PeopleNet ADB reduce significativamente el tiempo que los responsables dedican al análisis de la información y a decidir los pasos a seguir en la ejecución de los procesos de Recursos Humanos, contando además con herramientas tremendamente potentes para la creación de informes personalizados. "Como consecuencia de todo ello, hemos conseguido reducir la formación de los usuarios y obtener significativos aumentos en la productividad, gracias al tiempo ahorrado y a la mayor facilidad de uso", añade el directivo de Meta4.

Con la proactividad del nuevo interfaz de usuario los filtros activos, las búsquedas avanzadas, la navegación multidimensional y los gráficos inteligentes, han logrado reducir el número de clics necesarios para obtener el resultado final. Adicionalmente, los procesos "personalizados" y las alertas facilitan el trabajo del usuario y le hacen ahorrar tiempo y esfuerzo.

#### Integración de elementos y servicios externos de la web 2.0

Su capacidad "todo en uno" consigue que los managers no expertos en aplicaciones de RR.HH. ahorren tiempo en estos procesos. Gracias a su capacidad de presentar todos los elementos de la organización, desde las personas a las estructuras, les llevarán desde la necesidad hasta la decisión, a través de analíticas y acciones.

Por su diseño basado en una interfaz con elementos externos y servicios de la Web 2.0 integrados, y con forma de panel analítico, esta nueva aplicación de Recursos Humanos transformará la experiencia del usuario de una forma definitiva.

#### Windows Presentation Foundation

Windows Presentation Foundation (WPF), como parte de Microsoft .NET Framework versión 3.5 (la tecnología para la creación y ejecución de la siguiente generación de aplicaciones y servicios Web), proporciona a los desarrolladores un modelo de programación unificado con el que generar experiencias de cliente inteligentes de Windows, en las que se incorpora la interfaz de usuario, los elementos multimedia y los documentos, pudiéndose crear una amplia gama de aplicaciones independientes y hospedadas en un simple explorador web. El núcleo de WPF es un motor de representación independiente de la resolución empleada en un PC y basado en vectores, construido para aprovechar al máximo el hardware de las más modernas tarjetas gráficas.

Gracias a WPF se pueden proporcionar experiencias impactantes para el usuario desde el punto de vista visual, y por eso Meta4 apostó por esta tecnología.

Más información en

<http://msdn.microsoft.com>