

# Carlos Pardo González

Director General  
España y Portugal  
**Meta4**

is Cap

Tengo un buen amigo, catedrático de Economía en la Universidad Complutense de Madrid, que me dice que en su Facultad el que quiere puede llegar a saber mucho de Economía. Pues este debe ser el caso de Carlos Pardo, todo un licenciado en Económicas y Empresariales precisamente por la Universidad Complutense de Madrid. Se incorporó a Meta4 en 1994, y vivió en primera línea los años de locura de las compañías tecnológicas a

finales del siglo pasado. Pocas son las empresas que sobrevivieron en aquella vorágine, pero las que lo han hecho, como Meta4, gozan de excelente salud e inmejorables perspectivas. Y eso sólo es posible si alguien en su equipo directivo tiene la cabeza muy bien amueblada.

Actualmente, Carlos es Director General de Meta4 España y Portugal y uno de los principales artífices del

notable desarrollo de la compañía en los últimos años, liderando su estrategia y posicionándola como una de las empresas tecnológicas españolas con mayor presencia internacional.

Todo un éxito que no se le ha subido a la cabeza. Porque estamos delante de un hombre que sabe lo difícil que es alcanzar esta situación y conoce también la dificultad de seguir avanzando.

entrevista realizada por  
Antonio Ferrer  
**Dintel ALTA DIRECCIÓN**

fotografía  
Jesús Carretero





**Cuál es la especialidad de Meta4 en cuanto a proveedora de productos y servicios TI y el posicionamiento y evolución de su compañía en las AAPP?**

Nuestra compañía, fundada en 1991, es una de las empresas tecnológicas españolas con mayor presencia internacional, siendo líderes en soluciones para la gestión y el desarrollo del capital humano e intelectual (HICM). Entre nuestras áreas de especialización, sin duda, se encuentra la optimización de la gestión de la nómina y recursos humanos en el sector público español a través de nuestra solución Meta4 PeopleNet AAPP, específicamente diseñada para

**resumen de cuales son las principales características de la solución de Meta4 para las Administraciones Públicas?**

Nuestra solución PeopleNet AAPP destaca por su riqueza funcional y la adaptación a los requerimientos específicos de los organismos públicos para cubrir todas las áreas de RRHH. Podemos destacar los módulos para la gestión administrativa así como selección y provisión de puestos de trabajo en cualquiera de sus formas. Recientemente hemos incorporado nuevas versiones de los módulos de acción social y prevención de riesgos laborales, por citar sólo dos ejemplos de los construidos con especificaciones de la propia Administra-

**Sanidad, ¿cuáles son los aspectos diferenciales de vuestra oferta?**

Claramente apostamos por seguir transformando la función de los RRHH en el ámbito de las AAPP a través de la tecnología y el sector sanitario es clave para nosotros. Nuestra solución, con capacidad de gestión multi-hospital a modo de Centro de Servicios Compartidos, permite generar economías de escala haciendo posible la gestión singularizada de cada entidad a la vez que agrupa en niveles superiores, aquellos elementos comunes que las grandes organizaciones requieren gestionar de forma global. A su vez garantiza, la flexibilidad necesaria para afrontar la evolución



cubrir las necesidades de este sector. El sector público es uno de nuestros objetivos prioritarios y estratégicos, uno de los sectores donde más invertimos y donde más estamos creciendo en los últimos años. En la actualidad, contamos con más de 200 clientes pertenecientes a los distintos niveles de la Administración Pública española - central, autonómica y local - y en términos absolutos gestionamos alrededor de 7,5 millones de empleados públicos a nivel mundial. Entre alguno de los Organismos Públicos españoles, que nos han escogido para modernizar la gestión de su capital humano destacan: Ayuntamiento de Salamanca, Ministerio de la Presidencia, Servicio Público de Empleo Estatal, Gobierno de Canarias, la Diputación de Málaga o todas las Universidades Públicas andaluzas.

**Si estamos bien informados Meta4 tiene una fuerte implantación en las Administraciones a nivel mundial, ¿podrías hacernos un breve**

resumen de cuales son las principales características de la solución de Meta4 para las Administraciones Públicas? Nuestra solución PeopleNet AAPP destaca por su riqueza funcional y la adaptación a los requerimientos específicos de los organismos públicos para cubrir todas las áreas de RRHH. Podemos destacar los módulos para la gestión administrativa así como selección y provisión de puestos de trabajo en cualquiera de sus formas. Recientemente hemos incorporado nuevas versiones de los módulos de acción social y prevención de riesgos laborales, por citar sólo dos ejemplos de los construidos con especificaciones de la propia Administración Central. Nuestro autoservicio del empleado, permite tanto la descentralización, como el acercamiento de los procesos de RRHH a los empleados públicos, fomentando la comunicación interna y mejorando la percepción del empleado sobre los departamentos de Función Pública, repercutiendo directamente en el incremento de la satisfacción de los funcionarios y, por lo tanto, en los ciudadanos que perciben a las AAPP como entes ágiles, dinámicos y con gran capacidad de gestión. Destacar también la tecnología de nuestra plataforma, concebida para proporcionar servicios web (SOA), que garantiza la modularidad y el despliegue vía web con un interfaz de cliente rico (RIA). Otro de nuestros diferenciales, por nuestra filosofía de aplicación especializada en RRHH, es la gran capacidad de integración con otras aplicaciones tanto de otros proveedores como de la propia Administración.

**Uno de los puntos fuertes de vuestra oferta es la Gestión de Recursos Humanos en**

que las organizaciones experimentan y posibilita de manera real una integración efectiva con el resto de soluciones corporativas, donde sin duda está uno de los puntos fuertes de nuestro sistema. Por último destacar el papel importantísimo que la planificación de los recursos, materiales y humanos, juegan en la consecución de una adecuada organización sanitaria. Por ello, nuestra solución se integra con las principales herramientas del mercado, posibilitando el dato único y una plena integración en los procesos funcionales. Entre algunas de las referencias más destacadas que podríamos mencionar son la Sanidad de Castilla y León, Comunidad de Madrid, Servicio Canario de Salud, Ribera Salud en la Comunidad Valenciana, habiendo cobrado en los últimos tiempos una fuerte presencia en la sanidad catalana, estando presentes en diversos organismos pertenecientes a la XHUP (Red de Hospitales de Uso Público, de la Generalitat Catalana) como son el Consorci Sanitari Integral, Grup Saggesa, Consorci Hospitalari de Vic, etc.



**Uno de los sectores con más necesidades de racionalizar y optimizar la gestión de sus RRHH son las Administraciones Locales, ¿cuáles son vuestros principales argumentos para convencer a los posibles clientes?**

Es importante señalar que las características funcionales y tecnológicas de nuestra herramienta son uno de los principales argumentos para que las pequeñas y medianas administraciones apuesten por trabajar con nosotros, ofreciéndoles efectividad, facilidad de uso y ahorro de tiempo y costes en las gestiones con sus empleados. Otro elemento importante y por el que deseamos continuar siendo un referente en el mercado es el coste total de propiedad, que posibilita el acceso a nuestras soluciones a todo tipo de administraciones. La versatilidad de nuestra tecnología permite, por ejemplo, la creación de centros de servicios compartidos consiguiendo una disminución de costes muy importante en infraestructuras y mantenimiento.

**¿En qué situación se encuentran en la actualidad las distintas AAPP españolas, General, Autonómica y Local, en cuanto a Gestión de RRHH?**

En realidad el análisis es complejo; las tres administraciones vienen haciendo ingentes esfuerzos por modernizarse en los últimos años, pero con resultados muy dispares en relación con el ámbito de la Función Pública. Sin duda la Administración General, impulsando en su día el EBEP, dio el marco normativo para que se produzcan avances y se comiencen a implementar políticas de recursos humanos hasta ahora nunca vistas en la administración. Ello ha llevado necesariamente a las Comunidades Autónomas y Organismos Locales a reaccionar promoviendo proyectos en este sentido. Sin embargo queda camino por recorrer y para ese camino, desde Meta4 ofrecemos las soluciones adecuadas.

**En un momento de crisis económica como el actual la reducción de costes es muy importante, ¿cuál es vuestra fórmula para reducir costes de manera significativa en la Gestión de los RRHH en la Administración Pública?**

A pesar de la coyuntura actual, la apuesta de las administraciones por la inversión en TIC como factor de modernización de los RRHH sigue siendo decidida, si bien es cier-



to que indudablemente estamos percibiendo una mayor importancia del factor coste en los procesos de toma de decisión. La fórmula de nuestra compañía para afrontar esta situación está fundamentada en dos pilares fundamentales: a través de la **riqueza funcional y adaptación a los requerimientos de la AAPP**, la funcionalidad de nuestra solución abarca todas las áreas relacionadas con la gestión de personas en ámbitos públicos cubriendo además aspectos de gran importancia con la aprobación del nuevo Estatuto del Empleado Público, y a través de la **tecnología de nuestra plataforma**, concebida para proporcionar una aplicación orientada a servicios (SOA) que garantiza la modularidad, capacidad de integración y el despliegue vía web con un interfaz de cliente rico (RIA) y con un Coste Total de la Propiedad (TCO) controlado; licencia, mantenimiento e implantación, gracias a las características funcionales y tecnológicas de nuestra herramienta.

**Los productos y servicios de Meta4 han sido desarrollados por vuestro propio departa-**

**mento de I+D+i, ¿qué recursos personales y económicos dedicáis a desarrollar producto?**

Contamos con un centro de I+D+i ubicado y gestionado en España, formado por un equipo de más de 100 profesionales, dedicado en exclusividad a la investigación, desarrollo e innovación de software de RRHH en el ámbito de las Administraciones Públicas. Esto supone un elemento diferencial para nuestros clientes permitiéndoles influir en los planes de evolución de nuestras soluciones, mediante la incorporación sus propias necesidades y requerimientos al producto.

**¿Cuál es factor diferencial que os permite competir con las grandes multinacionales?**

Sin duda, nuestra especialización y amplia experiencia en el sector público. Meta4 es una compañía dedicada únicamente al desarrollo y diseño de soluciones y servicios informáticos para la gestión del Capital Humano, y esta especialización nos ha permitido posicionarnos como uno de los fabricantes de software de RRHH más relevantes a nivel internacional. Desde

nuestra creación, hemos focalizado nuestros esfuerzos para ofrecer a los organismos públicos un software que les garantice la simplificación y seguridad en los procesos de gestión de sus empleados.

**¿Cuáles son las previsiones de desarrollo de negocio en un año de tantas incertidumbres como es el 2010?**

En 2009, hemos alcanzado una cifra récord de ingresos y beneficios, confirmando la excelente estrategia y competitividad de la compañía. Durante el pasado año, Meta4 facturó 47,3 millones de euros, la cifra más alta de su historia, lo cual supone un incremento del 13%.

Para consolidar esta evolución tan positiva, en 2010, basaremos nuestro crecimiento en reforzar nuestra presencia en las Administraciones Públicas y Sanidad y en la internacionalización en Europa y en América. Seguiremos ofreciendo innovadoras soluciones que hasta día de hoy nos han convertido en el proveedor de software de recursos humanos de referencia para el sector. ➤

**Apostamos por seguir transformando  
la función de los RRHH en el ámbito  
de las AAPP y el sector sanitario a través  
de la tecnología**