



El SPEE optimiza la gestión de su plantilla gracias a software avanzado

El Servicio Público de Empleo Estatal ha confiado en Meta4 y Fujitsu para gestionar las nóminas y la administración del personal de sus más de 10.000 empleados. A partir de ahora, el SPEE podrá optimizar la gestión de su plantilla gracias al avanzado software PeopleNet AAPP de Meta4 que también ha adoptado el Ministerio de Presidencia, y del que todos los Organismos de la AGE pueden hacer uso.

FERNANDO RUIZ MARQUINA, director Comercial y Marketing de Meta4

El Servicio Público de Empleo Estatal ha confiado en Meta4 y Fujitsu para gestionar las nóminas y la administración del personal de sus más de 10.000 empleados. A partir de ahora, el SPEE podrá optimizar la gestión de su plantilla gracias al avanzado software PeopleNet AAPP que también ha adoptado el Ministerio de Presidencia, y del que todos los Organismos de la AGE pueden hacer uso.

El SPEE disponía de un desarrollo interno construido hace más de 20 años en el que se habían realizado sucesivas adaptaciones y desarrollado diversas aplicaciones para atender a las nuevas necesidades y requerimientos normativos. Así, la información de los empleados se encontraba disgregada en diferentes aplicaciones departamentales lo que duplicaba, en muchas ocasiones, la búsqueda y el uso de los datos. En palabras de Santiago Graña, subdirector general de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SPEE: "La consolidación en un único ERP de más de una docena de aplicaciones nos supone una reducción en la complejidad de nuestro sistema de información para la gestión de personal. Por otra parte, la utilización de un aplicativo de mercado nos permite estar al día en las adaptaciones normativas y en las mejoras funcionales que se van produciendo".

La situación producía ralentizaciones en la gestión de los RR.HH. del organismo público, por lo que el SPEE decidió convocar un concurso para escoger un partner que le proveyese de un software avanzado para llevar a cabo la gestión de la nómina y la administración de personal. Finalmente y tras un proceso de selección, el SPEE seleccionó a Fujitsu como implantador de la solución PeopleNet AAPP.

FICHA TÉCNICA

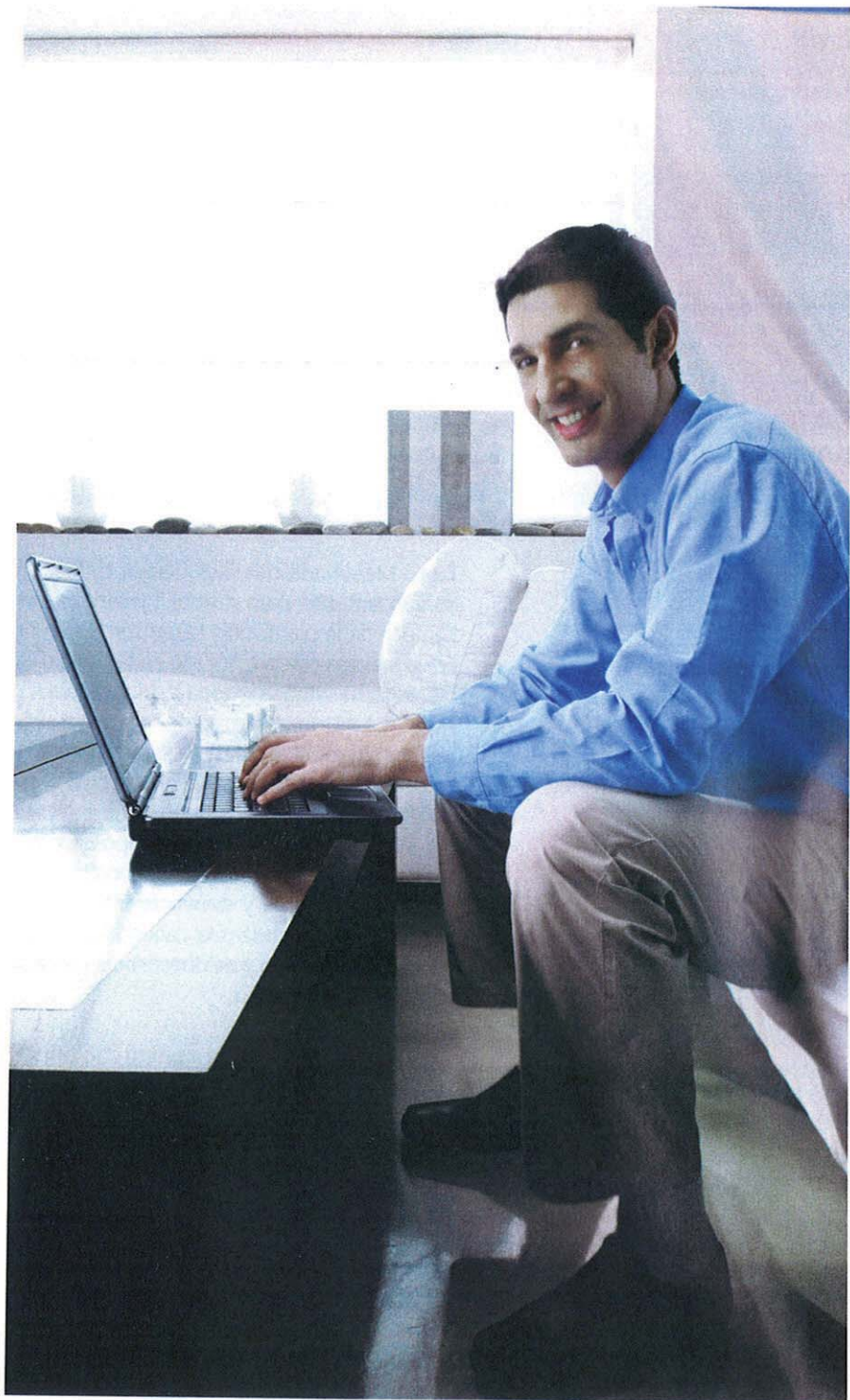
Autor: RUIZ MARQUINA, Fernando.

Título: PeopleNet AA.PP.: el nuevo software para gestión de nóminas y administración de personal implantado por el Servicio Público de Empleo Estatal

Fuente: Capital Humano, nº 245, pág. 68. Julio/Agostp, 2010.

Resumen: El artículo abarca un caso de éxito llevado a cabo por Meta4 y Fujitsu en la implantación de una nueva solución para gestionar las nóminas y la administración del personal de los más de 10.000 empleados del Servicio Público de Empleo Estatal. El avanzado software de Meta4, PeopleNet AAPP, optimizará a partir de ahora la gestión de la plantilla del SPEE gracias a las múltiples funcionalidades que ofrece.

Descriptor: Software / Gestión de RR.HH. / Administración de Personal



En el proceso de selección se valoró especialmente el criterio del usuario, teniendo en cuenta factores como la capacidad de integración de la herramienta, la usabilidad, el coste total de la propiedad (TCO), teniendo especial relevancia en la decisión la implantación de sus soluciones en el Ministerio de la Presidencia y demás organismos de la Administración. Además, Fujitsu y Meta4 aseguran al SPEE una implantación rápida, una migración sin pérdida de históricos garantizada y una integración de sistemas de la solución PeopleNet AA.PP. de todos sus empleados.

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE PERSONAS

Asimismo, la solución PeopleNet AA.PP. permite al SPEE recoger su modelo organizativo, definir las estructuras jerárquicas y analizar su evolución en el tiempo. Además de garantizar la gestión de la nómina y administración de personal, la herramienta permite a los responsables del departamento de RR-HH gestionar la contratación, las bajas, los impuestos, así como todo tipo de nóminas propias de la Administración Pública (ordinarias, incidencias, planes de pensiones, etc...) y obtener, entre otros, los informes necesari-

rios para la fiscalización de la nómina que realiza la Intervención del Estado todos los meses, previamente a su pago.

También permite tratar las partidas para controlar los conceptos a los que se imputan los gastos, teniendo en cuenta las estructuras económica, orgánica y funcional del SPEE. Para controlar estas gestiones con los empleados, PeopleNet AA.PP. le ofrece al SPEE informes completos y las herramientas avanzadas necesarias para su generación y diseño personalizado.

Del mismo modo, el software provee un autoservicio del empleado que permite a los funcionarios públicos y al personal laboral disponer de un espacio con toda la información

sobre sus nóminas, vacaciones, tramitaciones y situaciones administrativas. Esta aplicación mejora la comunicación interna del organismo, aumenta la eficiencia, incrementa la productividad y reduce los costes al simplificar y automatizar los procesos administrativos.

IMPLANTACIÓN Y AMPLIACIONES FUTURAS

Tanto Meta4 como Fujitsu hemos trabajado conjuntamente para cumplir y reducir los tiempos de implantación garantizando siempre la máxima calidad, por ello en tan solo diez meses se ha integrado toda la plataforma.

La participación de Meta4 queda materializada a través de la constitución de una oficina técnica, órgano del proyecto dependiente del SPEE, con el que hemos proporcionado un servicio especializado de atención integral en todas sus fases y dimensiones, con los objetivos de garantizar la calidad de la ejecución del proyecto y de obtener las mejores ventajas del producto.

Además, aportamos un equipo multidisciplinar, ayudando a mejorar las acciones del equipo y dotando al proyecto de los recursos, conocimiento de la solución y de las herramientas necesarias, para obtener beneficios directos a través de la experiencia recopilada en los proyectos de Administración Pública. Esto se pone de manifiesto tanto en la optimización funcional y técnica del producto como de su mantenimiento, con

la consiguiente reducción de costes en las áreas de sistemas y de recursos humanos y minimización de riesgos.

Por su parte Fujitsu, a través de un equipo de consultores y analistas con conocimiento y experiencia contrastada en la solución PeopleNet AA.PP, así como en los procesos de gestión de personal de la Administración, asumió su parametrización e implantación.

En el ámbito de la organización, era imprescindible recoger el modelo organizativo del organismo, así como la definición de estructuras jerárquicas/funcionales internas, la gestión de las ubicaciones, etc.... En cuanto a plazas y puestos, la funcionalidad principal es para la gestión de plazas (Cuerpo-Escala/ Grupo-Categoría), la gestión de puestos, la definición de puestos fuera de la RPT y el tratamiento de altos cargos y del personal eventual. Asimismo, la gestión de personal abarca funcionalidades como la gestión de datos personales y curriculares del empleado, altas y ceses, sustituciones, comisiones de servicio, etc...

En relación a las nóminas, se adaptaron a las peculiaridades del SPEE en los procesos de cálculo, tanto para las incidencias del mes en curso como para las de meses anteriores en base a cálculos retroactivos automáticos. Y adaptaron también la generación de todas las salidas legales relacionadas con la gestión de la contratación, bajas, impuestos, Seguridad social, MUFACE, documentos legales y procesos y documentos de pago).

Se hizo especial hincapié en el tratamiento de las partidas presupuestarias para controlar los conceptos a los que se imputan los gastos así como generación de la contabilidad totalizando por aplicación presupuestaria las cantidades abonadas en nómina a todos los empleados. Y para la gestión de la información se incluyeron todos los informes oficiales estándar para la fiscalización de la nómina (N1, REN, MN, RRD, RRX, Informes VD, Informes VR, etc.) y herramientas para la generación de otros (consultas de usuario y construcción de informes). De hecho, también se han resuelto aspectos específicos de SPEE.

Por último, cabe destacar la accesibilidad al portal del empleado, vía intranet, y habilitado para la visualización y/o modificación,



según los casos de información personal (datos personales y profesionales), datos económicos (cuenta bancaria, recibos de nómina, solicitud y consulta de anticipos y certificado de haberes), tiempo de trabajo (solicitud y consulta de vacaciones y permisos, consulta de calendario laboral).

De los numerosos valores aportados por Fujitsu al proyecto cabe remarcar la rigurosa organización, seguimiento y tutela de las actividades más críticas del proyecto, entre las que destaca todo el proceso de depuración y migración de la información histórica de los empleados, inicialmente diseminada entre distintos aplicativos y con abundantes incoherencias entre ellos. En una línea semejante se encuentra el gran esfuerzo realizado en el apoyo a los usuarios para contribuir a la asimilación de los profundos cambios que ha supuesto para el organismo la entrada en funcionamiento de PeopleNet AA.PP., al modificar completamente los usos de trabajos tradicionales y las tareas a realizar, así como



los ámbitos de responsabilidad y las relaciones entre los Servicios de la Subdirección de Organización y RR.HH.

En el futuro, está previsto optimizar los procesos con nuevas implementaciones que mejorarán la tramitación de las solicitudes de permisos desde el portal del empleado, la entrada masiva de incidencias y los planes de pensiones en el cálculo de la nómina, entre otras actualizaciones que facilitarán, aun más, la descentralización de los procesos y la relación de los responsables de RR.HH. y los empleados públicos. ▲

En el CAMBIO está el ÉXITO Grupo Innitor acelera el ÉXITO



GRUPO INNITOR

- Somos un equipo de profesionales senior e especializados en procesos de cambio.
- Trabajamos con los intereses y motivaciones de las personas en coherencia con las empresas.
- Ofrecemos Programas de Procesos de Gestión del Cambio para los profesionales con objetivo de incrementar el desarrollo de los profesionales y realizar el proceso de cambio desde una vivencia positiva:

- **Outplacement** cuando existe un proceso de desvinculación de la organización.
- **Formación** cuando existe una necesidad de conocimiento para optimizar el desarrollo de una posición dentro de la organización.
- **Coaching** cuando existe un proceso de cambio en el área de intervención o contenido del profesional.
- **Implacement** cuando existe un cambio de organización interna en la empresa.

GRUPO INNITOR. Velázquez, 113 - 4ºB. 28006 MADRID

Tel.: 600 525 400 • informacion@grupoinnitor.com • www.grupoinnitor.com

RED GRUPO INNITOR: Barcelona, Valencia, País Vasco, Andalucía