




# Casos de éxito: Gemalto

Solución PeopleNet



Trusted and easy  
ways to pay

Empresa: Gemalto / Número de empleados: 10.000 / Sector: Digital Security / Web: [www.gemalto.com](http://www.gemalto.com)

## IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO SIRH INTERNACIONAL: GEMALTO OPTA POR META4 PEOPLENET

Cuando Gemalto pertenecía al grupo Schlumberger, la gestión de los Recursos Humanos se traducía a la utilización de un SIRH que gestionaba a casi 80.000 personas, lo que exigía numerosos desarrollos específicos. Como empresa independiente, Gemalto ha necesitado adquirir una nueva herramienta de gestión de Recursos Humanos que respondiese a sus propias necesidades. "Ya teníamos una experiencia sólida en el ámbito de los Recursos Humanos, en particular en lo que concierne al archivo de los datos personales y de la administración a nivel internacional", explica Arnaud Soulié, Responsable de Recursos Humanos y espónsor del proyecto SIRH. "Por consiguiente, no hemos empezado de cero".

### LA SELECCIÓN «CIENTÍFICA» DE UN NUEVO SIRH GLOBAL

A principios de 2005, Gemalto creó un equipo constituido por un manager informático y un manager de RR.HH., dedicados a jornada completa al proyecto, y apoyados por los directores de cada uno de sus departamentos. Los requisitos detallados fueron establecidos y enviados a seis proveedores de software especializados. "Teníamos tres criterios esenciales en mente", explica Arnaud Soulié. "En primer lugar, queríamos un herramienta totalmente en Inglés, capaz de gestionar la estructura internacional de nuestra compañía".

"Era importante que esta herramienta fuera fácilmente accesible y de utilización sencilla, tanto para los empleados como para los managers, así como para los profesionales de RR.HH. y los desarrolladores de software. Al final, teníamos que recuperar cinco años de datos y transferirlos hasta el nuevo sistema."

Las seis aplicaciones seleccionadas fueron analizadas de manera científica, teniendo en cuenta tanto los aspectos funcionales como los tecnológicos. Un conjunto de criterios fue evaluado, con el fin de comparar las ofertas de manera objetiva. Así pues, dos soluciones destacaron: una, con el enfoque de un proveedor de software clásico, y la otra, con Meta4 PeopleNet, que proponía un enfoque "SIRH best-of-breed".

En abril de 2005, Gemalto eligió Meta4 PeopleNet.

"Esa solución (Meta4) era la que mejor respondía al conjunto de nuestros criterios. Ofrecía además la mejor relación calidad-precio. Otro factor muy importante fue que Meta4 aceptó realizar el proyecto entero a un precio definido de antemano. Además de que ningún tercero fue implicado en el proyecto, lo que permitía desarrollar la aplicación de manera más eficiente porque Meta4 era responsable de todo el proceso."

### 6 MESES DE IMPLANTACIÓN PARA UN DESARROLLO EN 35 PAÍSES

La implantación empezó inmediatamente. "Después de formular nuestras exigencias, creamos diez equipos diferentes y les pedimos establecer una lista de las funcionalidades que esperaban del nuevo producto", declaró Arnaud Soulié.

"Al optar por Meta4 PeopleNet, creamos esos grupos para que pudiesen colaborar con los consultores de Meta4 y así fuese posible definir nuestras necesidades. Este enfoque tenía numerosos ventajas: nos permitía gozar del expertise de especialistas de cada ámbito. Luego, como habían estado implicados en la evaluación del sistema, empezaron a utilizar la

herramienta activamente."

La solución está operativa para nuestros departamentos de Recursos Humanos desde septiembre de 2005, o sea, sólo seis meses después de que tomásemos la decisión. A los dos meses, y justo a tiempo para las evaluaciones de fin de año, los empleados y los managers tuvieron acceso a la nueva funcionalidad. Así, pudieron consultar su evaluación anual entera a través del Portal del Empleado. Esa era una fase crucial de la política de gestión de Recursos Humanos de Gemalto.

### EL SIRH COMO MOTOR DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL GRUPO

"Nuestro SIRH tenía que asumir la filosofía de la compañía en cuanto a la gestión de Recursos Humanos", explica Arnaud Soulié.

El factor humano está es la base de nuestro éxito, además de unos principios fuertes. Desde siempre,

hemos dado prioridad a la promoción interna siendo muy extraño que reclutemos managers de fuera. También incitamos la movilidad interna y geográfica en términos de evolución de carrera. Ciertamente, es política de la empresa que todos los directores hayan vivido, al menos una vez, con éxito en otras empresas".

Dos puntos adicionales:

- En primer lugar, Gemalto recluta principalmente a graduados para formarlos y desarrollar su progresión según las cuotas y los objetivos del grupo.
- En segundo lugar, el 10% de nuestros empleados son expatriados. A la hora de reclutar, el departamento de RR.HH. de Gemalto piensa "internacionalmente".

"Meta4 PeopleNet es el herramienta ideal para nuestra compañía, con objetivos como los que tenemos", sigue Arnaud Soulié. "Con Meta4 hemos centralizado la gestión de Recursos Humanos hasta conseguir procedimientos globales uniformes, en cualquier país, utilizando una lengua común, el Inglés, y un acceso al expediente personal de cada empleado y de su carrera en Gemalto."

### LOS TRIUNFOS DEL PROYECTO

- Un proyecto enfocado a la implantación de una solución de RR.HH. completa a nivel internacional.
- El potencial de evolución de la solución permite ir más allá de la esfera sencilla del ámbito de los Recursos Humanos, al implantar un herramienta de gestión innovadora para los managers locales.
- Acceso descentralizado a las funciones de RR.HH.
- Productivo en menos de seis meses siendo un proyecto muy complejo.



### UNA SOLUCIÓN INTUITIVA ADAPTADA A LAS NECESIDADES DE CADA EMPLEADO DEL GRUPO

La utilización de la herramienta, por otra parte, está totalmente descentralizada. Arnaud Soulié insiste en los objetivos iniciales: "era importante que cada empleado del grupo, en cualquier lugar del mundo, pudiera acceder a sus datos personales a través de una interfaz sencilla, sin la necesidad de descargar ningún programa. Meta4 PeopleNet es una aplicación muy intuitiva, y por consiguiente, el despliegue internacional ha sido muy rápido".

Para acelerar la utilización del herramienta, Gemalto ha publicado y distribuido un folleto de cuatro páginas explicando el funcionamiento de PeopleNet. "Ninguna formación necesaria", añade Arnaud Soulié. "Hoy en día, cualquier persona puede poner al día sus datos administrativos o consultar su «Perfil de Carrera Interactivo», con el fin de facilitar la colaboración entre los empleados en la intranet del grupo. "

Las evaluaciones anuales, que implican a veces a dos o tres personas en países diferentes, pueden hacerse también a través del portal. Arnaud Soulié: "Después de algunos meses hemos notado un aumento importante del número de usuarios del SIRH con respecto a la solución anterior. Ese era uno de nuestros objetivos principales. Meta4 PeopleNet satisface a todos los empleados".

Lo que necesitamos ahora es implantar la gestión de la formación según los mismos principios.