



meta4!  
SaaS

# Gestión Global de RR.HH.

Construya su  
estrategia de  
RR.HH. corporativa

¿Su empresa está presente en varios países?

¿Tiene distintos sistemas para funciones RR.HH. que no se comunican entre sí?

¿Desearía tener un sistema global en tiempo real para la administración de su personal y la gestión local de su organización?

¿Le gustaría poder identificar a sus empleados claves y utilizar su talento a un nivel global?

Si su respuesta es afirmativa... abra una ventana de nuevas oportunidades con Meta4

## Sobre Meta4

Meta4, con 1.300 clientes en 100 países, gestiona a más de 18 millones de personas en todo el mundo. Desde sus centros de I+D+i ubicados en España y Argentina, desarrolla aplicaciones capaces de cubrir las necesidades locales y globales de cualquier empresa, sea cual sea su tamaño y complejidad.

## Lo que usted obtiene:

- Un sistema de RR.HH. centralizado que permite acceder y consolidar globalmente toda la información local en tiempo real.
- Una aplicación única como soporte central a su organización, aportando soluciones y mejores prácticas en función de sus necesidades locales.
- Un sistema integrado donde las funciones de RR.HH. de la solución Meta4 se fusionan con las del cliente de manera transparente.

### Proporcione a sus profesionales a nivel corporativo...

- Informes de su plantilla disponibles en tiempo real.
- Reporting global multinivel para los directivos (CEO, COO, etc.).
- Control mensual de los presupuestos salariales.
- Competencias claves de la organización.
- Acceso a los cambios organizativos en tiempo real (movimientos de personal a nivel global: altas, bajas, etc).
- Acceso a políticas corporativas de RR.HH.
- Herramientas corporativas y procesos de RR.HH. intuitivos al servicio de los departamentos locales, que permiten reducir sus gastos tecnológicos.

### Proporcione a sus profesionales a nivel local...

- Autoservicio del empleado y del manager: descentralización de los procesos y rapidez de decisión.
- Reporting mensual fácilmente accesible para los responsables locales.
- Actualización automática de las altas y bajas locales disponible para el departamento de RR.HH. corporativo.
- Evite contratar a personas ya descartadas en otro país.
- Registro de los datos personales de sus empleados en función de la normativa vigente en cada país.
- Vistas globales y locales de la estructura de su organización.
- Acceso seguro a los datos sensibles de RR.HH.

## Ventajas

- Una plataforma para la gestión completa de los procesos de RR.HH., desde la administración de personal hasta la gestión del talento.
- Datos en tiempo real para una mejor toma de decisiones.
- Seguimiento global de la plantilla y gestión de grupos de talento.
- Datos y procesos organizativos comunes en todo el mundo.
- Un único sistema que integra todos los datos, con la posibilidad de reemplazar sistemas independientes y no integrados.

### Nuestra respuesta a las necesidades del mercado

"Una gestión de Recursos Humanos estratégica depende de un sistema de información estratégico."

**Naomi Bloom** - Managing Partner, Bloom & Wallace

Meta4 proporciona "Una solución global única tanto para la gestión de RR.HH. básica como para la gestión avanzada del talento, una experiencia de usuario innovadora y muy intuitiva, que permite un acceso rápido y sencillo a la información para la toma de decisiones y la planificación, así como un soporte y una experiencia completos a nivel internacional."

**Bersin & Associates**

"Meta4 tiene soluciones muy versátiles, que también son fáciles de usar e integrar, y su plataforma tecnológica requiere, en comparación con otras, una inversión bastante menor, lo que posibilita obtener un ROI (retorno de la inversión) a corto plazo."

**Gartner Group**

### El enfoque Meta4 SaaS

Los tres pilares de la solución de Meta4 permiten que las organizaciones definan su propio modo de implementación de Meta4 PeopleNet, en función de su estrategia de RR.HH. y de sus necesidades:

- ▲ Un **software** que cubre todas sus necesidades de RR.HH., desde las más básicas hasta las más avanzadas.
- ▲ Unos **servicios** estándares que se complementan con servicios a medida para que cada cliente pueda seleccionar qué funcionalidades quiere añadir a la plataforma.
- ▲ Una **implementación** en base a una de las modalidades de disponibles, incluyendo una definición exacta de los roles y responsabilidades del cliente y de Meta4.

# Software

Servicios Configuración

## ¿Qué funcionalidades de RR.HH. necesita?

### Ad Hoc

#### Extensiones a la Carta

Para clientes que buscan funcionalidades, procesos o características adicionales y a medida, en función de sus necesidades globales y de múltiples adaptaciones locales.

La plataforma SaaS y sus herramientas son fácilmente adaptables. Podemos desarrollar y poner a su disposición rápidamente nuevos módulos según sus requerimientos.



### Gestión del Talento

Selección / Competencias / Evaluación / Carrera & Planes de Sucesión / Formación & Desarrollo / Remuneración / Beneficios

#### Planificación de la Org. Planificación del Talento Captación de Talento Planes de Desarrollo Planes de Carrera Movilidad

Para clientes que desean ampliar su núcleo de RR.HH. con funcionalidades avanzadas de gestión del talento:

- Gestión global de la evaluación del desempeño.
- Políticas globales de remuneración adaptadas a nivel local.
- Beneficios flexibles adaptados a las necesidades "glocales".
- Gestión de catálogos de formación locales y globales.
- Políticas comunes de gestión de planes de carrera, movilidad y planes de sucesión.
- Pool común de talentos.
- Identificar y cubrir las vacantes donde se encuentren las necesidades, contratar local y globalmente.

La Gestión del Talento de Meta4, construida alrededor de un núcleo común de RR.HH. en función del rol de cada persona y de su posición dentro de la organización, incluye e interconecta todos los módulos de la gestión moderna del talento (formación, evaluación, remuneración, etc).



### Base RR.HH.

Global / Local / Base Común / Configuración

Para clientes que desean construir con Meta4 PeopleNet una base funcional y tecnológica de su sistema global de RR.HH., compatible con sus sistemas actuales, así como poder ampliarla en un futuro:

#### Base de RR.HH. Global y Reconocida

- **Base común:** un único sistema de registro común para la propagación de las funcionalidades de gestión de personas, organización y competencias en todas las tareas y funciones de recursos humanos "glocalizados", proporcionando las bases para los la gestión de recursos humanos estratégica.
- **Procesos:** mejores prácticas, procesos de RR.HH. asistidos y gestión sencilla de los ciclos de vida.
- **Reporting:** indicadores, informes y gráficos inteligentes, para agilizar la toma de decisiones.
- **ESS / MSS:** un portal del empleado y del manager, para la descentralización de su gestión administrativa desarrollando sus procesos y comunicaciones on-line.

#### Una Plataforma Fiable y Fácil de Configurar

Numerosas herramientas de configuración situadas en el corazón de la plataforma, permiten a los usuarios adaptar con total facilidad sus propios informes, flujos de trabajo, alertas o la importación y exportación de datos:

- Automatización de los procesos de gestión vía procesos guiados.
- Acciones, notificaciones, alertas, aprobaciones y rechazos en los procesos de RR.HH. fáciles de configurar.
- Seguridad por roles y perfiles de usuario, accesos seguros y fáciles de configurar.
- Gestión sencilla de las integraciones, sincronización en tiempo real entre Meta4 y otros sistemas ERP internos.
- Importación / exportación / migración y actualización de datos con otros sistemas externos, siguiendo unos pasos guiados.



# Servicios

Configuración Software

## ¿Qué servicios podemos prestarle?

### Ad Hoc

#### Interfaces Integración

Para clientes con necesidades muy específicas y especializadas que van más allá de la flexibilidad de los servicios configurables actualmente disponibles, Meta4 SaaS es capaz de ofrecer una amplia gama de soluciones personalizadas:

Dada la diversidad de actividades empresariales, las compañías tienen diferentes necesidades y eligen distintas soluciones para ayudarles. Meta4 puede ayudarle usando su plataforma y sus herramientas para conectarle con sistemas externos y proporcionarle:

- Conectividad e integración con sistemas de terceros no contemplados en el servicio estándar.
- Desarrollo por parte de Meta4 de interfaces de entrada y salida de datos a medida, en función de las necesidades globales y/o locales del cliente.



### Extendidos

#### Seguridad Alertas Workflows Informes

Para clientes que desean que Meta4 les diseñe y configure nuevas funcionalidades, procesos y alertas, más allá de los servicios estándar disponibles en Meta4 PeopleNet:

- Workflows adicionales para procesos de RR.HH. específicos.
- Alertas adicionales y workflows personalizados.
- Perfiles de usuario adaptados al cliente y campos locales adicionales.
- Elaboración de informes complejos adicionales.
- Establecimiento de entornos de prueba adicionales y configuración bajo demanda de un segundo entorno de producción incluyendo datos y funcionalidades propios del cliente.



### Estándar

Todos los clientes obtienen los niveles de plataforma y servicio correspondientes a sus propias necesidades. Meta4 asegura que cada cliente y sus oficinas reciban un servicio de alta calidad allí donde estén.

#### Plataforma

- **Hosting & Administración:** disponible en un reconocido centro de datos certificado (ISO 27001) de alta disponibilidad, monitorizado 24x7 que garantiza una alta seguridad de los accesos y transferencia de datos y que ofrece redundancia de conectividad y de suministro eléctrico garantizando el suministro en situaciones de contingencia.
- **Evoluciones funcionales y tecnológicas:** todas las actualizaciones son automáticas y transparentes para el usuario.
- **Mantenimiento correctivo:** incidencias y mejoras incluidas en la plataforma de Meta4 y en el soporte de mantenimiento correspondiente.
- **Backups de datos y aplicaciones:** los datos y configuraciones del cliente son guardados regularmente, para ser recuperados en todo momento.
- **Configuración de seguridad:** Internet firewalls/IPS, sistema antivirus, servidor FTP dedicado para cargas y descargas utilizando el protocolo SSH, transacciones de datos seguras, vigilancia y seguridad físicas permanentes en los centros de datos (24x7), protección y confidencialidad de los datos, administrador de autenticación y gestión segura de las identidades.

#### Soporte

- **Línea de atención 24x7:** nuestro soporte es continuo en los cinco continentes y más de 100 países: por teléfono, fax, mail e Internet.
- **Customer Self Service (CSS):** herramienta de reporting, asistencia y seguimiento de casos, monitorización incidencia y soporte al servicio de los clientes.



# Configuración

Software Servicios

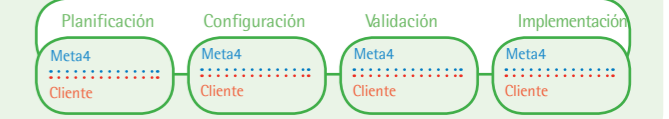
## ¿Qué modelo de implementación elegir?

### Ad Hoc



Para clientes que buscan una implementación basada en un modelo colaborativo personalizado, en el cual la participación por parte de Meta4 se adapta a las necesidades, requisitos y prioridades del cliente.

- Colaboración flexible a través de roles personalizados y responsabilidades compartidas entre el cliente y Meta4.
- Cada fase puede tener distintos niveles de implicación por ambas partes.

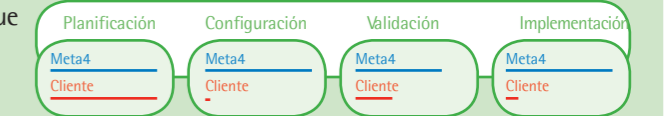


### Asistida



Para clientes con recursos internos limitados, que buscan un despliegue rápido con un compromiso tecnológico reducido.

- Utilizando un enfoque de configuración flexible Meta4 adaptará el sistema de recursos humanos globales a las necesidades funcionales del cliente.
- Simplemente indicando cuáles son las necesidades funcionales, Meta4 las configura y las personaliza para reflejar el modelo de RR.HH. del cliente e ayudarle a conseguir sus objetivos de negocio.
- Con la aprobación del cliente Meta4 se encarga del despliegue del proyecto.



### Autónoma

Para clientes que prefieren realizar una implementación a su ritmo, de manera autónoma, con una fuerte implicación de sus equipos y recursos, aprovechando al máximo la tecnología, buenas prácticas y soporte de Meta4.



- **Planificación:** definición de los objetivos del proyecto, planificación de la ruta a seguir y de los recursos, y definición de la estrategia de migración de datos.
- **Configuración:** análisis detallados de los procesos, en base a las mejores prácticas del sector. Se configura el dominio del cliente sobre la plataforma SaaS de Meta4. Empieza la migración de datos.
- **Validación:** tests y validación de los procesos, los datos y las funcionalidades personalizadas, inicio de la formación de los usuarios clave y preparación del kit de implementación.
- **Puesta en marcha:** despliegue metódico y seguro de las funcionalidades testeadas hacia el entorno de producción de la plataforma. Puesta a disposición de los datos. Puesta en producción y utilización en real.



# Integración SaaS de Meta4

¿Cómo puede Meta4 encajar con su estrategia de RR.HH.?

## Estrategia de integración

### Conectividad de RR.HH. de principio a fin

La oferta SaaS de Meta4 es una solución global e integrada que cubre todas las funciones de RR.HH., desde la administración de personal, gestión de la organización, la consolidación de información a nivel global, hasta la gestión estratégica del talento.

Consciente de la actual complejidad de los entornos TI de las empresas, la solución de Meta4 se puede integrar con cualquier tipo de infraestructura existente, para conectarse y complementar a los sistemas locales o globales de nómina u otros sistemas de proveedores de nicho.

### Nuestro modelo de integración

El núcleo de la plataforma SaaS de Meta4 lo conforma un modelo de integración muy potente, capaz de interactuar plenamente con todos los sistemas de RR.HH. (in-house, outsourcing, back-end). Esta configuración permite disponer de una conectividad a nivel técnico, con un intercambio eficaz de los datos a nivel funcional.

### Flexibilidad para el intercambio de datos funcionales

Meta4 ofrece un entorno flexible para la perfecta integración de los datos maestros, locales y globales, siendo el cliente el que elige cómo va a gestionar esta información en función de su proyecto SaaS. No importa que la gestión de los datos maestros se encuentre centralizada en el departamento corporativo o distribuida y gestionada en las diferentes áreas locales de recursos humanos.

El entorno de integración incluye interfaces de entrada y salida de datos directamente utilizables o configurables: entrada e importación de datos, exportación hacia otros sistemas, intercambios e interacciones.



### Conectividad técnica avanzada

- Una arquitectura de tipo RIA (Rich Internet Application) facilita la integración por medio de tecnologías tales como LDAP, SOAP, XML, etc.
- Un modo único de autenticación, seguro a todos los niveles, incluyendo el protocolo SAML, active directories así como la integración en portales Web
- Un modelo de seguridad basado en los datos, un modo de acceso por roles, en el cual se definen los permisos una sola vez, para los procesos y los datos y permisos automáticamente aplicados en cada interfaz.

¿Cómo convive este modelo con sus procesos RR.HH. y ERP actuales y con sus sistemas internos?

Meta4 ofrece una solución de RR.HH. completa, construida con una tecnología única, que permite cubrir todas las funciones de RR.HH., desde la administración de personal hasta la gestión estratégica del talento. Nuestra solución no es intrusiva. Por ello, puede convivir perfectamente con cualquiera de sus sistemas, gracias a sus grandes capacidades de integración. Nuestro objetivo es ayudarle a completar eficazmente su estrategia de RR.HH.

## Cientes Internacionales

- Bimbo
- Bridgestone Europe
- Boehringer Ingelheim
- Carvajal Group
- Gemalto
- Hotetur
- Inditex
- Securitas Direct
- Wilh Wilhelmsen
- World Vision

“El modelo SaaS de Meta4 ofrece las mejores prácticas de gestión de RR.HH. tanto a nivel local como global, con el valor añadido de disponer cuando se necesite de funcionalidades adicionales.”

Shona Barnard, Directora Técnica  
World Vision International

[www.meta4.es/saas](http://www.meta4.es/saas)

