



**Dossier  
Prensa**



# **Dossier de Prensa España**

Marzo 2011

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

---

Cifras .....	3
Equipo directivo .....	3
Misión y visión .....	3
Nuestra oferta .....	4
Soluciones para la empresa privada .....	4
Gran Empresa .....	4
Mediana y pequeña empresa .....	4
Para la multinacional .....	4
Para las Organizaciones Públicas .....	5
Licencia, BPO y SaaS .....	4
Nuestros Servicios .....	6
Consultoría .....	6
Hr In Process .....	6
Formación .....	6
Soporte y mantenimiento .....	6
Partners .....	7
Clientes destacados .....	7

## SOBRE META4

Meta4, con **1.300 clientes** en **100 países**, gestiona a más de **18 millones de personas** en todo el mundo. Desde sus **centros de I+D+i** ubicados en **España (Madrid)** y **Argentina (Buenos Aires)**, desarrolla aplicaciones capaces de cubrir las necesidades locales y globales de cualquier empresa, sea cual sea su tamaño y complejidad.



## CIFRAS

- Meta4 tiene más de **1.300 clientes** en más de **100 países** en todo el mundo.
- Con sus aplicaciones se gestionan más de **18 millones de personas**.
- **20 años de experiencia** en el mercado de soluciones tecnológicas para la gestión de Nómina y RR.HH.
- Facturación en 2010: **23,6 millones de €** en España, con un incremento del **4%** respecto al año anterior.
- El **50% de la facturación** del grupo proviene de **ingresos internacionales**.
- **103%** de crecimiento de la **línea de negocio de Outsourcing/SaaS** respecto al año anterior, representando un **11% de la facturación global de la compañía**.
- **12% crecimiento de plantilla**, respecto al año anterior.
- **Inversión en I+D+i** en 2010: **20% de la facturación**.
- Meta4 es la **quinta mejor empresa para trabajar en España** (dentro de su categoría) según el Instituto Great Place to Work.
- También ha sido reconocida con el **certificado EFR** (Empresa Familiarmente Responsable).
- Meta4 es la **segunda empresa española de software** en el "top 100 europeo", según el índice **Truffle 100 Europe 2009**.

- Meta4 mantiene **acuerdos a nivel mundial con más de 80** consultoras, compañías de tecnología y proveedores de servicio.
- Meta4 soporta **nuevas legislaciones cada mes**.

## EQUIPO DIRECTIVO ESPAÑA

- **Emile Hamou**, Presidente y CEO.
- **Marc Sabbagh**, Vicepresidente de I+D+i.
- **Carlos Pardo**, Director General.
- **Fernando Ruíz**, Director de Operaciones.
- **Julio Agredano**, Director Comercial y Marketing.

## MISIÓN Y VISIÓN

Históricamente la Gestión de Recursos Humanos (RR.HH.) ha estado ligada a la administración. Para Meta4 esto ha sido un grave error porque las personas que forman una organización son el elemento clave para que las compañías alcancen la máxima competitividad en el mercado.

Existen múltiples elementos que afectan a la productividad y a la eficacia en una organización, y muchos de ellos están estrechamente vinculados a los Recursos Humanos (RR.HH.), y por ello deben ocupar un lugar destacado en la organización. Como la búsqueda de talento, la motivación, la formación, la conciliación de la vida laboral y personal, el clima laboral, los planes de carrera y sucesión, la evaluación; y un largo etcétera que nos permitirá optimizar todos nuestros recursos y potenciar lo mejor de las personas.

Por eso ahora las empresas empiezan a ser conscientes de que la correcta Gestión del Capital Humano y del Talento es clave a la hora de definir su estrategia competitiva, para lo que Meta4 ha desarrollado la nueva generación de Meta4 PeopleNet. Una aplicación capaz de gestionar todos los aspectos de la organización, desde los Recursos Humanos (RR.HH.) y la nómina, hasta la gestión del Talento, maximizando el potencial humano e incrementando así la productividad de las empresas que han apostado por nuestros productos.

## MISIÓN

Nuestra misión siempre ha sido **desarrollar e implementar las mejores soluciones de Gestión de Recursos Humanos y Nómina** (en empresas privadas y en Instituciones Públicas) para el mercado global y local. A través de la venta de licencias, o mediante nuestra plataforma de servicios de Outsourcing, y siempre de acuerdo a **los más altos estándares de calidad, las necesidades de nuestros clientes y las tendencias del mercado**, garantizamos un servicio altamente eficiente en tiempo, coste y calidad.

## VISIÓN

**Ser el proveedor líder mundial en la Gestión de Recursos Humanos, Nómina y Gestión del Talento**, tanto en empresas privadas como en instituciones públicas, **basados en las más innovadoras tecnologías y servicios**.

## **NUESTRA OFERTA**

- Meta4 te ofrece las soluciones de software para la Gestión de RR.HH. y Nómina con la **funcionalidad más completa** para la gestión de:
  - Nómina, Simulaciones de Nómina y Gestión del tiempo.
  - Administración de Personal.
  - Gestión y Planificación de la Organización.
  - Gestión del Talento:
    - Reclutamiento, Selección y Bolsa de Trabajo.
    - Gestión por Competencias,
    - Dirección por Objetivos,
    - Evaluación,
    - Gestión de la Compensación,
    - Planes de Carrera y Sucesión,
    - Desarrollo y Formación.
  - Prevención de Riesgos Laborales.
  - Autoservicio del Empleado y del Manager.
  - Análisis y Planificación.
  - ADB (Active Dashboard).
- Las Soluciones de Meta4 han sido **diseñadas para cubrir las necesidades específicas** de la **empresa privada** (grande, mediana y pequeña), la **empresa multinacional** y la **Administración Pública**.

### **1. SOLUCIONES PARA LA EMPRESA PRIVADA:**

#### **A- GRAN EMPRESA**

Las grandes empresas requieren una alta capacidad para adaptar sus procesos a los requerimientos siempre cambiantes del mercado y de sus líneas de negocio. **Meta4 ofrece la máxima flexibilidad para adaptar sus soluciones a las necesidades de la gran empresa.**

**Sus soluciones están centradas en la gestión de las personas y el conocimiento** y construidas sobre una **plataforma tecnológica de nueva generación**. Estas aplicaciones, cuyo núcleo lo forman las personas, dan soporte a procesos y cambios en la gestión y permiten optimizar el capital intelectual para así obtener una **auténtica ventaja competitiva**.

#### **B- MEDIANA Y PEQUEÑA EMPRESA**

El **liderazgo** de Meta4 en el mercado de las grandes empresas **se traslada también a las pequeñas y medianas**, gracias a su completa gama de soluciones.

Meta4 cuenta con soluciones desarrolladas específicamente para las pequeñas y medianas empresas con las prácticas y metodologías hasta ahora reservadas a las grandes compañías. Así podrán disfrutar del mejor sistema de Gestión de Nómina y Recursos Humanos del mercado, **a un coste mínimo y en un tiempo récord**. Contando con la experiencia del líder y la garantía del mejor equipo de expertos del sector.

Algunas de las empresas que ya están disfrutando de estas soluciones son: **Affinity Petcare, Casino Gran Madrid, Corporación financiera ARCO, Hotel Villa Magna, Sistemas Técnicos de Loterías del Estado, Swiftair, Toyota Canarias, Vueling Airlines**, etc.

### **2. SOLUCIONES PARA LA EMPRESA MULTINACIONAL**

En los nuevos mercados internacionales, donde las empresas buscan crecer y expandirse, se necesitan nuevas respuestas para las compañías que quieren tener éxito en sus proyectos de internacionalización. Existen nuevos elementos que se han vuelto indispensables para que una Solución para la Gestión global de los Recursos Humanos (RR.HH.) y Nómina tenga el éxito que Meta4 ha tenido en los múltiples proyectos internacionales que ha llevado a cabo.

Elementos presentes en la Plataforma Global para los Recursos Humanos de Meta4, como **su capacidad multi-tenancy, multiempresa, multiregión y multipaís, multilinguaje, multimoneda, modelo multipersona, datos globales de empleados, gestión de la movilidad global, segregación de datos por países, capacidad multi-informe**, etc.

### **3. SOLUCIONES PARA LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS**

**Meta4 PeopleNet AA.PP.** es una **herramienta específicamente desarrollada para el sector público**, que cubre todas las áreas funcionales que necesitan los gestores de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas. Desde la parte más operativa, como la **nómina, la acción social o PRL**, hasta lo más estratégico, dando soporte a **políticas de gestión impulsadas por el EBEP**, como la **evaluación, desempeño o la carrera profesional** del empleado público.

#### **La diferenciación de Meta4 en el sector público:**

- Nuestra **Experiencia a todos los niveles** de la Administración Pública (Central, Autonómica y Local).
- Nuestra **Cercanía: Centro de I+D +i** ubicado en España y específico para el desarrollo de PeopleNet AA.PP.
- Nuestra **oferta especializada en RR.HH.**
- Nuestro **reducido Coste Total de la Propiedad (TCO)**.
- Nuestro **compromiso** con las Administraciones.

## LICENCIA, OUTSORCING Y SAAS

### 1. SOLUCIONES META4 EN MODO LICENCIA

Meta4 ha desarrollado una completa gama de soluciones centrada en la gestión de las personas y el conocimiento, construida sobre una plataforma tecnológica de nueva generación. Adquiriendo nuestros productos en modo licencia, podrá beneficiarse de numerosas ventajas, como son el **control sobre el sistema y los datos** (almacenados y gestionados en su compañía), **alta capacidad de configuración, soporte y mantenimiento dedicado** y la **flexibilidad de adaptación** de nuestras soluciones a los requerimientos de su organización. Podrá elegir entre dos formas de disfrutar de la solución. El enfoque tradicional "**PeopleNet Enterprise Edition**", o la nueva versión de PeopleNet empaquetada modularmente "**PeopleNet Standard Edition**".

### 2. SOLUCIONES META4 EN MODO BPO

Meta4 ha diseñado su servicio de Externalización de Nómina y Recursos Humanos tomando como base su plataforma tecnológica, los mejores profesionales y el conocimiento y la experiencia obtenidos durante más de 20 años. Contratando los servicios de outsourcing de Meta4 las empresas podrán beneficiarse de numerosas ventajas, como son el **precio del servicio, la externalización gradual de sus procesos, las consultas e informes on-line, el autoservicio del empleado y del manager**, etc. Meta4 ha diseñado su oferta buscando ofrecer soluciones personalizadas, acordes a las diferentes necesidades de las organizaciones.

- **Acceso a una aplicación líder** en el mercado, sin necesidad de realizar una gran inversión.
- **Externalización de las tareas más administrativas**, lo que permite focalizar la función de Recursos Humanos en aspectos más estratégicos para la Organización.
- **Expertise de una compañía de Recursos Humanos líder** en el mercado español.
- **Rápida puesta en marcha del servicio, con un coste reducido.**
- Acceso a una potente aplicación **capaz de cubrir las necesidades globales y locales** de cualquier compañía, sea cual sea su tamaño y complejidad.
- Obtención de **información analítica** (de cara a la plantilla, al gasto salarial, etc.) que nos permitirá tomar decisiones a nivel estratégico.

### 3. SOLUCIONES META4 EN MODO SAAS

Gracias al servicio SaaS de Meta4, las empresas podrán adquirir sus soluciones en modo de alquiler, de modo que **Meta4 se encargará de la inversión y mantenimiento de la tecnología, con el ahorro de costes que esto supone para el cliente.** Podrá beneficiarse de la **agilidad, seguridad y flexibilidad propios de un servicio SaaS**, como de la **inmediatez del uso, su sencillez o movilidad**, ya que puede acceder a la información de su organización desde cualquier lugar y en cualquier momento.



## **NUESTROS SERVICIOS**

### **1. CONSULTORÍA**

Los servicios de consultoría **proporcionan una asesoría experta y unas soluciones globales** para resolver la problemática y evolución del cliente.

- **Consultorías de valor:** Asesoría experta técnica, funcional y de gestión.
- **Asesoría tecnológica experta:** Le asesoramos sobre la estrategia más adecuada a las necesidades de su organización.
- **Proyectos de adaptación de productos de Meta4:** Realizando la implantación de software de nómina y Recursos Humanos, además del portal del empleado y del manager.
- **Importación de casos de éxito:** La experiencia adquirida a través de los numerosos proyectos acometidos por Meta4 durante 20 años, nos permite ofrecer este servicio con las mejores prácticas de desarrollos y experiencias de proyectos en tiempos y calidad óptima.

### **2. CONSULTORÍA ESPECIALIZADA – HR in Process**

**HR in Process** es un servicio de consultoría especializada que supone la oferta de **soluciones completas a los profesionales de RR.HH para optimizar sus procesos de aportación de valor en las organizaciones.**

Meta4 ha diseñado la nueva línea de servicios de consultoría especializada en recursos humanos "HR In Process", aunando la experiencia en RRHH obtenida gracias a sus más de 1.300 clientes, la profesionalidad y eficacia de su equipo consultor altamente cualificado y la alta calidad y funcionalidad de sus soluciones. HR In Process está dirigido a los profesionales de recursos humanos que deseen poner en marcha nuevos procesos o mejorar los ya existentes, facilitándoles las guías y las mejores prácticas para llevarlo a cabo con éxito. Esta oferta integral de soluciones cubre todas las fases de la implantación de los planes de recursos humanos y garantiza el asesoramiento para ejecutarlas de la manera más óptima. Entre los procesos que las empresas pueden mejorar para adaptarse a la realidad del mercado y a los cambios legislativos se encuentran:

- **Implantación de un Plan de Igualdad**
- **Gestión Integral de la Prevención de Riesgos Laborales**
- **Certificate como Empresa Familiarmente Responsable**
- **Implantación y optimización del portal del Empleado y del Manager**
- **Optimización de los procesos de personal y nómina, etc.**
- **Optimización de Costes.**
- **Absentismo Laboral y Productividad.**
- **Evaluación.**
- **Cuadros de Mando.**
- **Etc.**



### **3. FORMACIÓN**

La formación **proporciona al usuario final los conocimientos necesarios para poder trabajar con nuestras soluciones.**

Además de la formación en las aplicaciones de Meta4 (**estándar, personalizada y tutorías**, tanto a nivel funcional como técnico), se organizan de forma periódica **seminarios especiales sobre aspectos laborales, jurídicos, fiscales y estratégicos**, tratados siempre bajo un punto de vista práctico y colaborando con los más prestigiosos gabinetes de asesoramiento del mercado. Gracias a las alianzas de Meta4 con importantes **Escuelas de Negocios** los alumnos podrán cursar masters enfocados a proporcionar a los profesionales de los RR.HH. las herramientas y conocimientos necesarios para gestionar el Capital Humano de las Organizaciones a un nivel más estratégico.

### **4. SOPORTE Y MANTENIMIENTO**

Meta4 ha ampliado su oferta de servicios, para enfocarlos a las necesidades de los clientes:

- **Servicio de Alto Mantenimiento:** Diseñado para plataformas con necesidades de explotación críticas o de alta complejidad.
- **Servicio Meta4 Óptimo:** Mejora los costes de explotación y mantenimiento a través de la optimización de la inversión en evolución tecnológica y funcional.
- **Servicio Meta4 Rendimiento 10:** Diseñado para maximizar la capacidad de producción de las plataformas Meta4, controla y reduce los riesgos tecnológicos de explotación del sistema.
- **Servicio Meta4 Certificado Legal:** Aumenta la fiabilidad legal y garantiza el cumplimiento de los requerimientos legales en materia laboral.

## **PARTNERS**

Meta4 cuenta con una **red de alianzas** que le permite mantener una ventaja competitiva en el desarrollo de Soluciones para la Gestión de Nómina y Recursos Humanos.

Nuestra red de colaboradores, que cuenta con **más de 80 socios**, añade valor a nuestra oferta de soluciones para la gestión de la Nómina y los Recursos Humanos, brindando **productos y servicios complementarios de alta calidad**. Cuando nuestros clientes eligen uno de nuestros partners autorizados se asegura de contar con un servicio o producto de gran calidad que esta alineado con los estándares globales de Meta4.

Meta4 se ha orientado a establecer acuerdos de colaboración en base a una especialización de la oferta y del mercado. Algunos de los partners que están trabajando de manera proactiva con Meta4 son: Accenture, Atos Origin, Deloitte, Fujitsu, Humantech, Indra, Telvent, etc.

## **CLIENTES DESTACADOS**

### **1. EMPRESAS GLOBALES Y LOCALES**

- **Bimbo:**

Gestiona más de 65.000 empleados en un total de 9 países.

- **Bridgestone Europa:**

Gestiona más de 10.000 empleados en 17 países europeos.

- **Boehringer Ingelheim:**

Gestiona a sus 1200 empleados ubicados en Argentina, Ecuador, Colombia, Chile, Perú, Paraguay, Uruguay y Venezuela.

- **Gemalto:**

Ha centralizado la gestión de RR.HH. hasta conseguir procedimientos globales uniformes, en cualquier país, utilizando una lengua común, el inglés, y un acceso al expediente personal de cada empleado y de su carrera.

- **Grupo Carvajal:**

Con 15.000 empleados y presencia en 17 países, incluyendo USA y España, gestiona su Nómina y RR.HH. de manera global.

- **Grupo Telefónica:**

Gestionan todas las sociedades del Grupo en España, Argentina, Chile, México, etc., lo que constituye aproximadamente 100.000 empleados de la compañía.

- **Grupo Zed:**

Multinacional española con presencia en 60 países y 2.000 empleados en todo el mundo ha elegido Meta4 PeopleNet para gestionar su capital humano en todo el mundo.

- **Grupo Veolia:**

Desde Francia, Gabón y Marruecos gestionan más de 15.000 empleados con Meta4 PeopleNet.



- **Hotetur:**

Con presencia en Cuba, México, República Dominicana y España, gestiona con Meta4 a sus más de 3.200 empleados.

- **Mapfre:**

La compañía aseguradora gestiona con la solución PeopleNet de Meta4, todos los procesos de recursos humanos de sus más de 16.000 empleados distribuidos en 2.422 oficinas de todo el mundo.

- **McKesson:**

Gestiona 60.000 empleados de la Sanidad Pública/Hospitales de Francia con Meta4.

- **World Vision International:**

Meta4, se ha convertido en el proveedor global de soluciones para la gestión de los Recursos Humanos de World Vision International, ONG cristiana de desarrollo, ayuda humanitaria y promoción de la justicia que trabaja con los niños, las familias y las comunidades para luchar contra la pobreza. World Vision International tiene presencia en cerca de 100 países y cuenta con más de 70.000 empleados y voluntarios en todo el mundo.

### **2. ORGANISMOS PÚBLICOS**

- **Ayuntamiento de Girona:**

Meta4 PeopleNet AA.PP. da cobertura a los procesos de administración de personal, nómina y gestión presupuestaria del personal laboral y de los funcionarios de carrera.

- **Cabildo Insular de Tenerife:**

Gestionan de forma integral a sus 2.400 empleados cubriendo, desde la gestión de la organización y la nómina, hasta los procesos de gestión de riesgos laborales y acción social.

- **Gobierno de Canarias:**

Meta4 PeopleNet AA.PP. da cobertura a la gestión centralizada de la nómina de los 70.000 empleados públicos del Gobierno, representados en los colectivos de administración general, sanidad, justicia y educación.

- **Instituto Cervantes:**

Institución pública creada para la promoción, enseñanza y difusión de la cultura y lengua española e hispanoamericana, ha elegido a Meta4 para gestionar los procesos de Recursos Humanos y Nómina de los 1200 empleados que el Instituto Español tiene distribuidos en más de 40 países.

- **SPEE (INEM):**

Gestiona la Nómina y Administración de Personal de sus cerca de 10.000 empleados. Además de la Nómina, el SPEE - organismo perteneciente a la Administración General de Estado (AGE) - podrá disponer de la solución de Recursos Humanos.

- **Ministerio de la Presidencia (Antiguo MAP):**

El MAP ha adoptado las soluciones de RR.HH. de Meta4 en el último trimestre de 2005, para dar soporte a un proyecto de gestión integral de los RR.HH. en la Administración del Estado.

- **Universidades Públicas de Andalucía:**

Las universidades públicas de Andalucía, (Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla, Universidad de Pablo de Olavide y la Universidad Internacional de Andalucía) han escogido PeopleNet para gestionar el Capital Humano de sus más de 9000 profesionales.

### 3. SECTOR SANITARIO

- **ConSORCI Hospitalari de Vic:**

El Consorci Hospitalari de Vic ha optado por la solución PeopleNet de Meta4 como plataforma única para gestionar a los 1.500 empleados que integran el organismo sanitario.

- **ConSORCI Sanitari Integral:**

Ha elegido la plataforma PeopleNet de Meta4 para la gestión de los más de 2.000 profesionales con los que cuenta el Consorci.

- **Grupo Sagessa:**

Entidad destinada a la prestación de servicios socio sanitarios en las comarcas del sur de Cataluña, gestiona la Nómina y Recursos Humanos de sus más de 2000 empleados.

- **Hospitales de la Comunidad de Madrid:**

Los hospitales de la Comunidad de Madrid (Majadahonda, San Sebastian de los Reyes, Parla, Arganda del Rey, Vallecas, Coslada y Aranjuez) gestionan a sus empleados con Meta4.

- **Vinalopó Salud:**

Vinalopó gestiona con Meta4 PeopleNet la Nómina, Administración de Personal, Gestión Presupuestaria, Formación, Competencias, Planes de Carrera, Evaluación del Desempeño y Autoservicio del Empleado de sus 3500 empleados

**Para más información:**  
**Fernando Ruiz Marquina**  
infmarketing@meta4.com