

# Optimice su infraestructura tecnológica con Meta4



Los cambios constantes a los cuáles se enfrentan las organizaciones actuales hacen de la **tecnología un aspecto estratégico y diferencial** que deberá ser tenido en cuenta para llevar a cabo los objetivos de negocio, cubriendo una serie de necesidades:

- **La tecnología evoluciona, ¿necesita asesoramiento** sobre la estrategia más adecuada a las necesidades de su organización?
- **¿Sus bases de datos crecen** y el rendimiento puede degradarse?
- **¿Necesita integrar su plataforma Meta4 con el resto de infraestructura tecnológica** (integración de datos, LDAP, SOAP, etc.)?
- **¿Desconoce si el rendimiento de su plataforma es el óptimo?**

**¿Tiene problemas para garantizar el soporte mas adecuado de sus sistemas?  
¿Dispone de los perfiles técnicos cualificados para cubrir todas las áreas de sus sistemas?**

## El servicio complementario de Meta4...



- Garantiza la **máxima disponibilidad** de su herramienta Meta4.
- Ofrece un **servicio integral y personalizado** de las necesidades de mantenimiento.
- Asegura un **rendimiento óptimo** de su herramienta Meta4.
- Diseña una **correcta estrategia de evolución técnica** de su infraestructura.
- Permite presupuestar y disponer de unos **costes predecibles y optimizados**.

## ¿Qué tipo de servicio puede ofrecerle Meta4?

La diferenciación de nuestro servicio está basada en dos pilares básicos: El **conocimiento en el ámbito de los RR.HH.**, obtenido a través de los más de 1.000 proyectos tecnológicos llevados a cabo y **la especialización y experiencia de nuestro equipo**.

Meta4 le ofrece los mejores perfiles tecnológicos en:

- Análisis de rendimiento, benchmarking y dimensionamiento.
- Gestión y optimización de Bases de datos.
- Instalaciones / actualizaciones tecnológicas.
- Aplicación de Best Practices en distintas tipologías de plataformas tecnológicas.



### Servicio Tecnológico Preventivo:

1- **Prevención de incidencias** a través de intervenciones periódicas y planificadas. Revisión de:

- Indicadores básicos de sistema operativo y Bases de Datos.
- Indicadores de rendimiento.
- Hot Fixes tecnológicos críticos.
- Actualización de versiones.
- Inconsistencias de repositorio.
- Realización de backups.
- Ficheros temporales no eliminados.
- Componentes arquitectura.

2- **Definición y evaluación de indicadores obtenidos y definición de implantación de medidas correctivas** básicas que se planificarán fuera de las jornadas previstas inicialmente.

### Servicio Tecnológico Experto:

• **Análisis de Rendimiento:**

Estudio y análisis exhaustivo de rendimiento del sistema, pruebas de stress, Benchmarks, etc.

• **Formación especializada:**

En áreas o tecnologías aplicadas a la gestión eficiente de la plataforma (BBDD, instalaciones avanzadas, herramientas de optimización, etc.)

• **Instalación de otros componentes Tecnológicos:**

Integración en portales, gestión LDAP, integración SSO.

• **Asesoría Tecnológica / Arquitectura de sistemas:**

Ligadas a cambios o evolución de tecnologías.

• **Cumplimiento normativa legal:**

LOPD, SOX, etc.

### Servicios Adicionales:

1- **Actualización** de versiones, **mantenimiento** de Services Pack's tecnológicos, **migración** de plataformas, actualización de versiones de Sistemas de Gestión de Bases de Datos, etc.

• Instalación de componentes de plataforma PeopleNet o e-Mind - en los distintos entornos de Desarrollo, Pre-Producción o producción.

• Instalación de componentes Tecnológicos para garantizar la evolución de la plataforma Meta4 PeopleNet o e-Mind (Services Packs u Hot Fixes).

2- **Intervenciones correctivas** a petición del cliente orientadas a solventar **incidencias con protocolos y Acuerdos a Nivel de Servicios (SLA) predefinidos.**

• Proporciona al usuario un soporte Tecnológico Centralizado de incidencias que afecten a la integridad y funcionamiento de la plataforma relacionada con el sistema Meta4.

• Servicio correctivo frente a incidencias urgentes

o críticas que afecten a la capa tecnológica de la implantación y que requieran intervención de personal especializado.

• Minimiza la dedicación y especialización del Departamento de Sistemas.

## Para más información contactar con Meta4:

Persona de contacto:

**Ana Robles**

Teléfono: 91 634 85 00

email: [consultoria@meta4.com](mailto:consultoria@meta4.com), indicando la REF: Servicios tecnológicos  
[www.meta4.es](http://www.meta4.es)

O con su partner habitual.

